

# 平成30年度 のり愛くん利用者アンケート結果

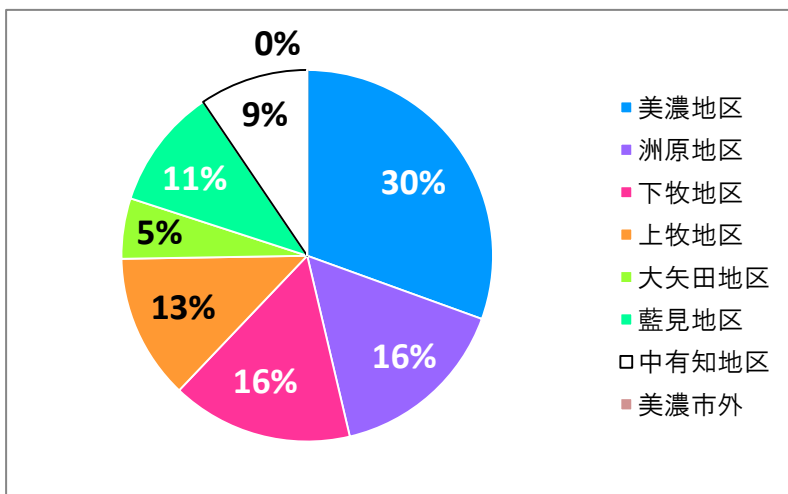
配布期間：平成30年5月25日(金)から6月8日(金)

配布数：200件、回答数：102件、回収率：51%

## 【問1】ご自身について

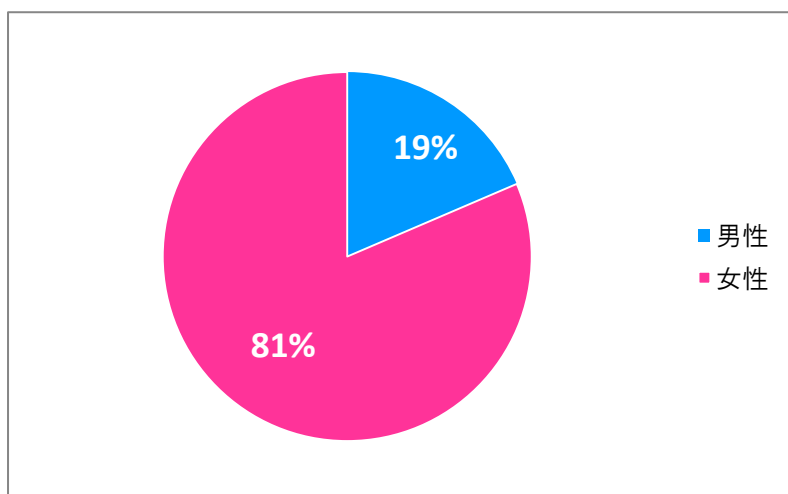
### ■お住まい

美濃地区	29
洲原地区	15
下牧地区	15
上牧地区	12
大矢田地区	5
藍見地区	10
中有知地区	9
美濃市外	0



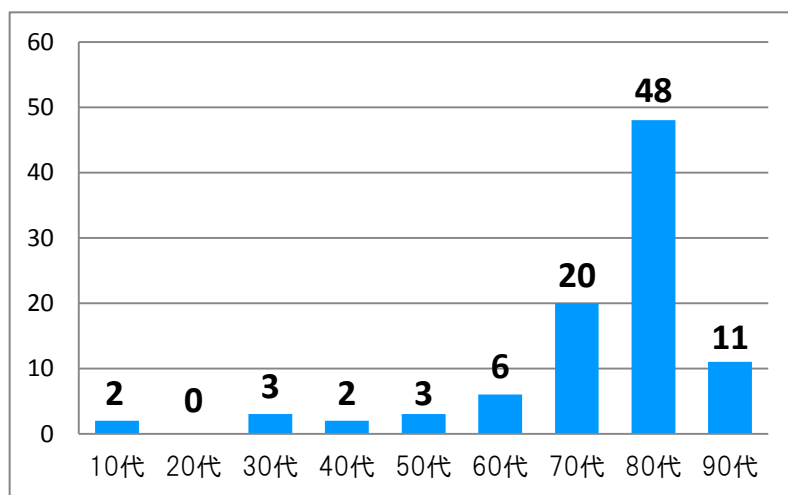
### ■性別

男性	18
女性	79



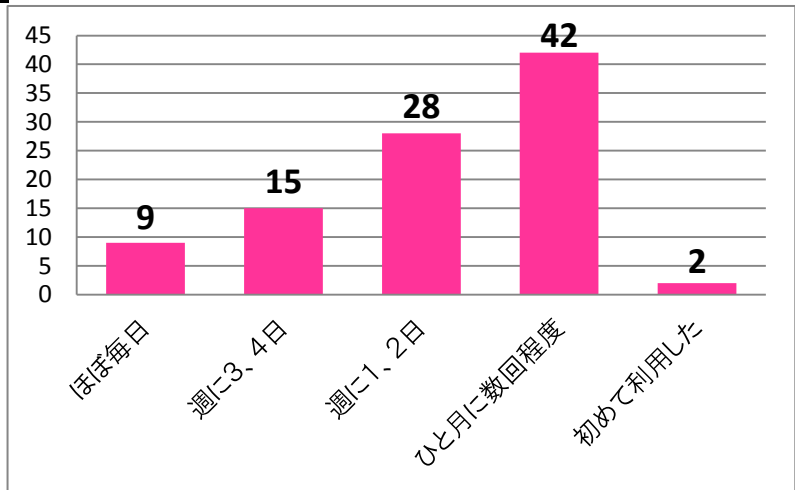
### ■年齢

10代	2
20代	0
30代	3
40代	2
50代	3
60代	6
70代	20
80代	48
90代	11



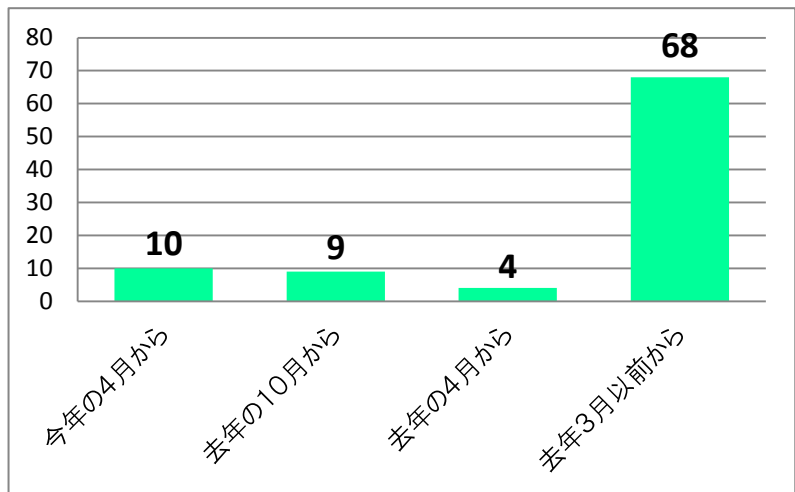
【問2】『のり愛くん』の利用頻度について

ほぼ毎日	9
週に3、4日	15
週に1、2日	28
ひと月に数回程度	42
初めて利用した	2



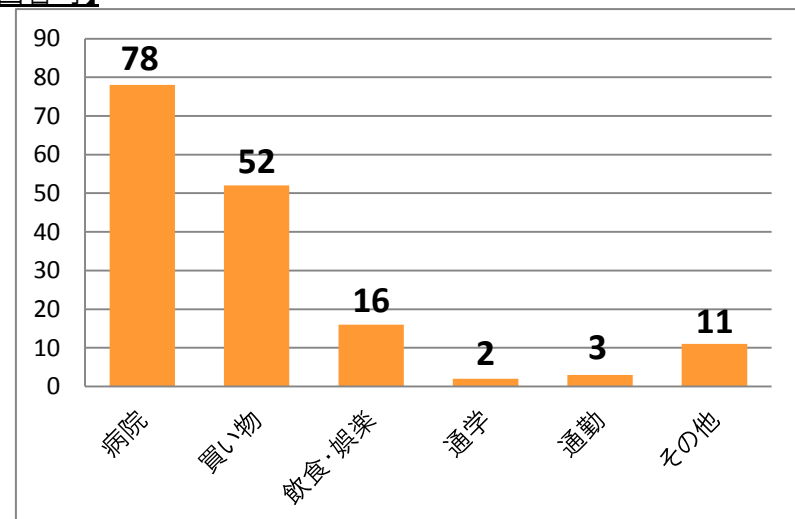
【問3】 利用しはじめた時期について

今年の4月から	10
去年の10月から	9
去年の4月から	4
去年3月以前から	68



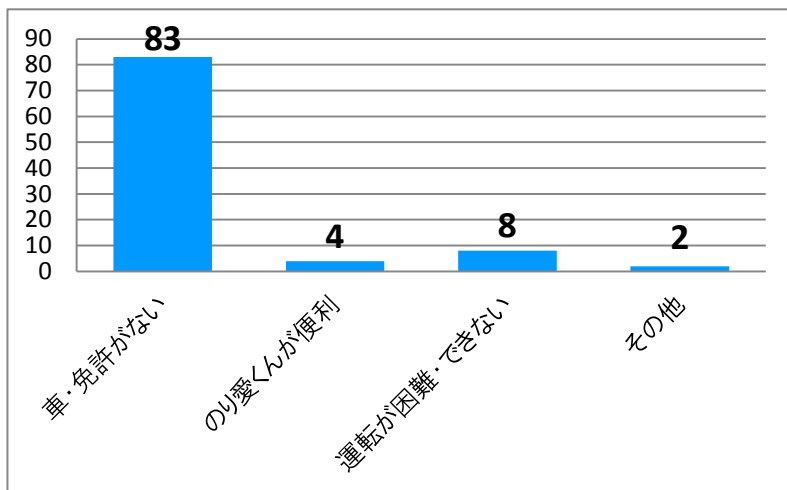
【問4】 本日の利用目的について【複数回答可】

病院	78
買い物	52
飲食・娯楽	16
通学	2
通勤	3
その他	11



【問5】 利用する理由について

車・免許がない	83
のり愛くんが便利	4
運転が困難・できない	8
その他	2

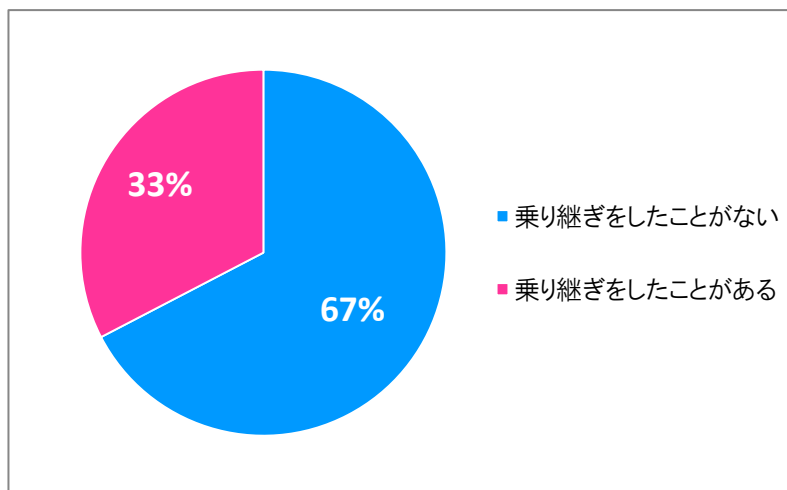


【問6】 『のり愛くん』と他の公共交通機関との乗継について

乗り継ぎをしたことがない	64
乗り継ぎをしたことがある	31

乗り継ぎ先

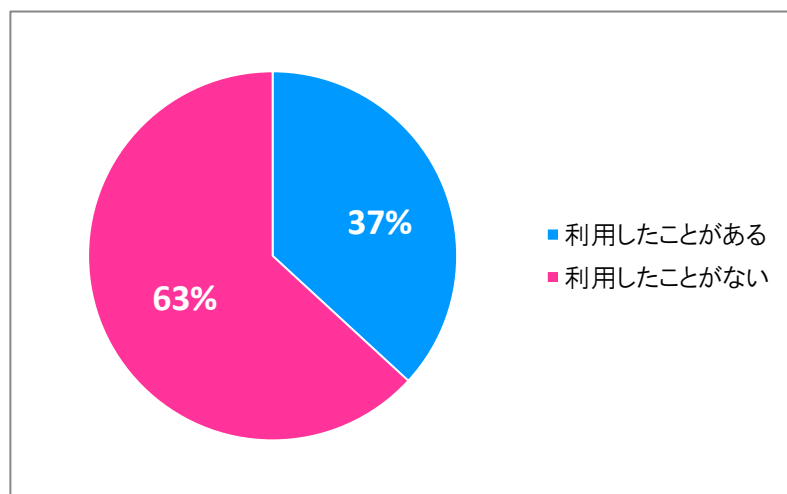
長良川鉄道	15
岐阜バス(路線バス)	3
高速バス	12



【問7】 利用区間について

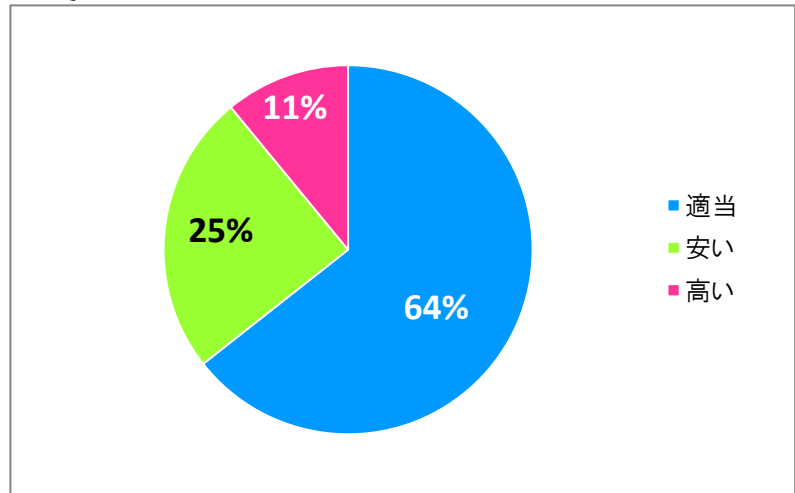
■ 2つの地区をまたぐ利用について

利用したことがある	21
利用したことがない	36



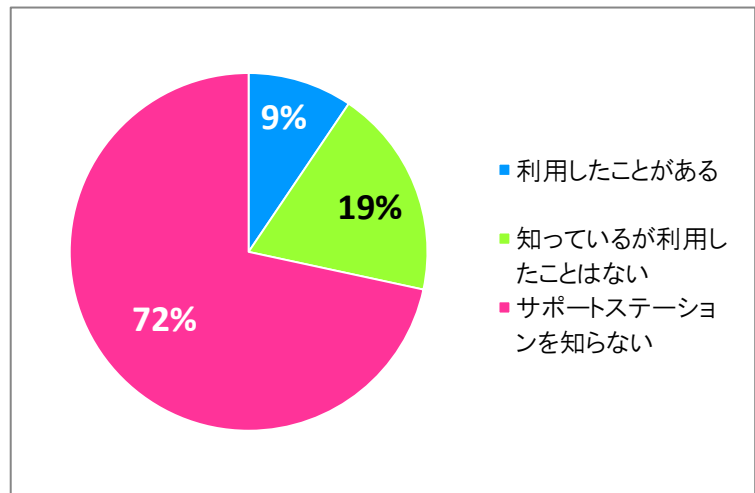
■2区間分の乗車料金が発生することについて

適当	47
安い	18
高い	8



【問8】 サポートステーションについて

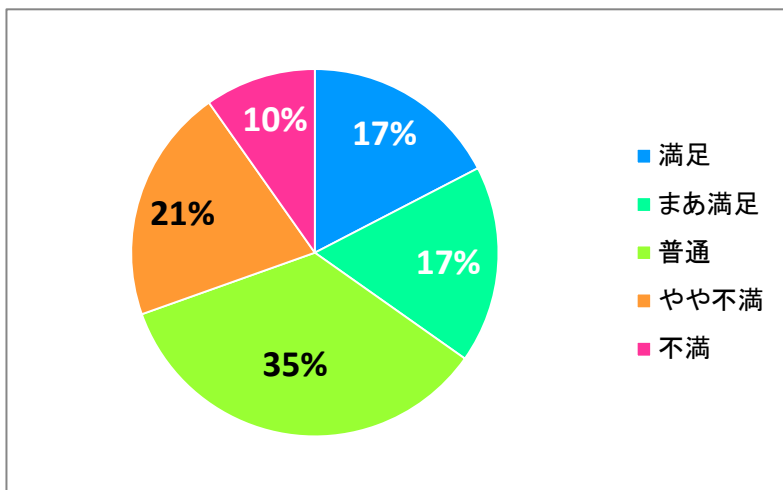
利用したことがある	7
知っているが利用したことはない	14
サポートステーションを知らない	53



【問9】 満足度について

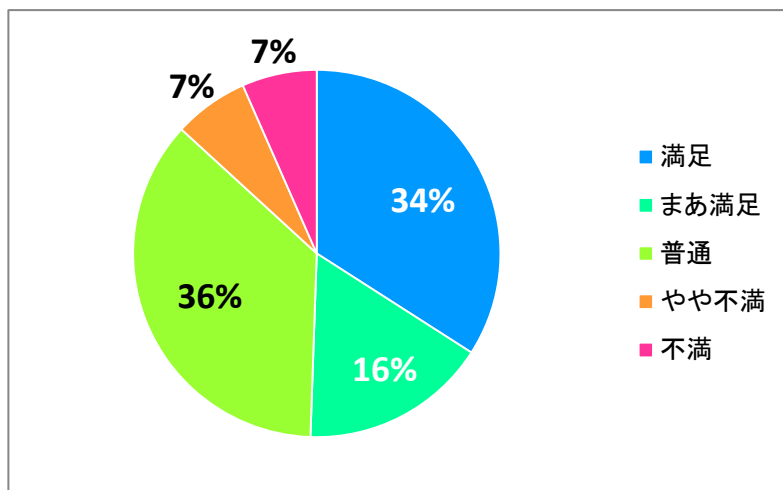
■ 電話予約(つながりやすさ)について

満足	16
まあ満足	16
普通	32
やや不満	19
不満	9



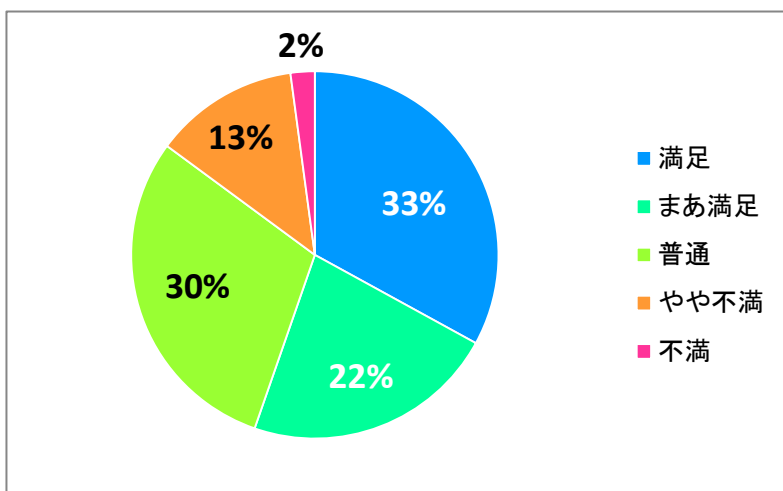
■ 予約センターの対応について

満足	31
まあ満足	15
普通	33
やや不満	6
不満	6



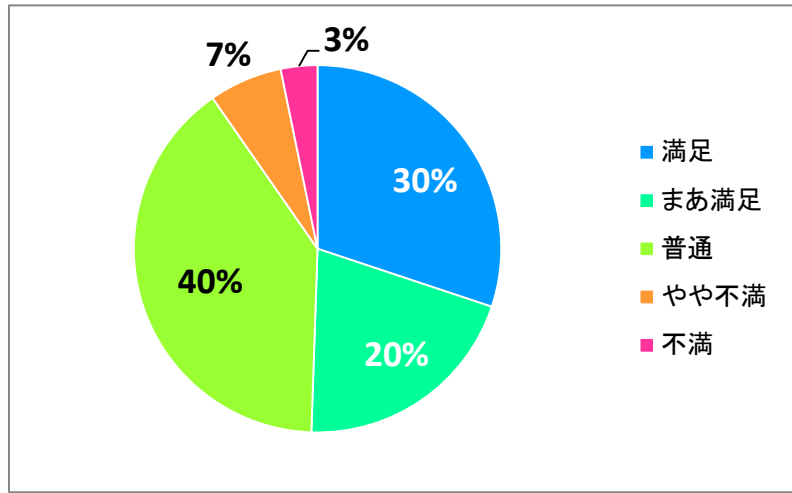
■ 運転手の対応について

満足	31
まあ満足	21
普通	28
やや不満	12
不満	2



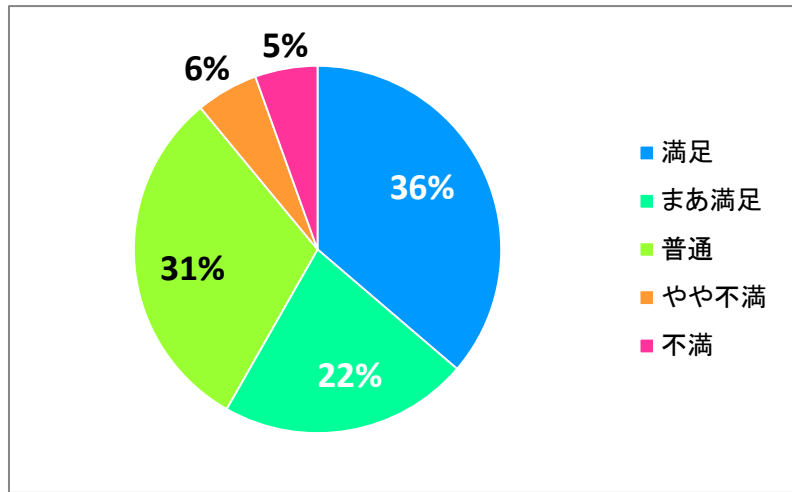
■目的地までの到着時間について

満足	28
まあ満足	19
普通	37
やや不満	6
不満	3



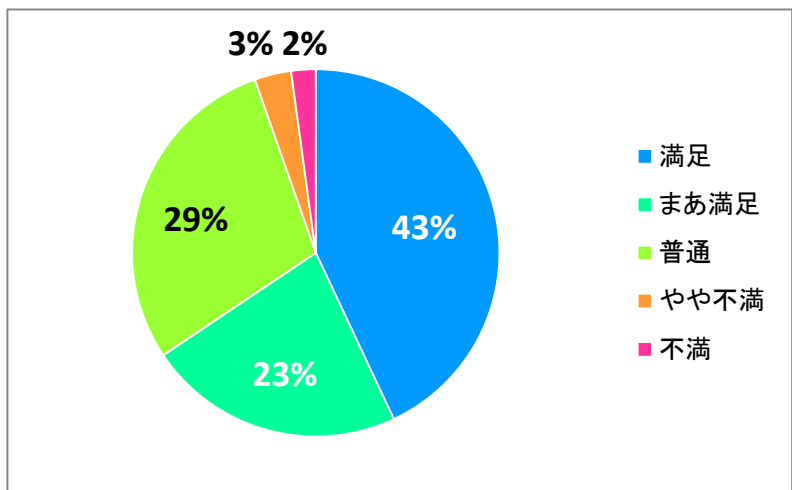
■停留所の位置について

満足	33
まあ満足	20
普通	28
やや不満	5
不満	5



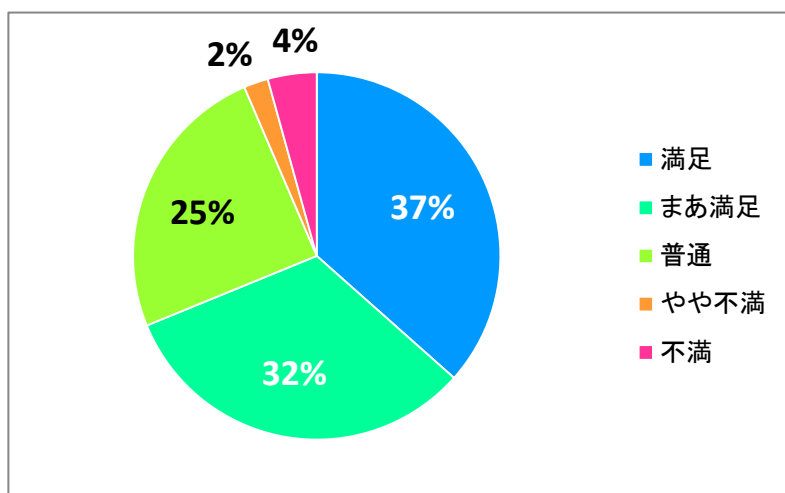
■車両の大きさについて

満足	40
まあ満足	21
普通	27
やや不満	3
不満	2



■総合的な満足度について

満足	34
まあ満足	30
普通	23
やや不満	2
不満	4



	H26	H27	H28	H29	H30
満足	48%	33%	38%	37%	37%
まあ満足	27%	37%	26%	31%	32%
普通	23%	26%	34%	29%	25%
やや不満	2%	4%	1%	0%	2%
不満	0%	0%	0%	3%	5%

※無回答を除く総合的な満足度の推移