

# 平成 25 年度第 2 回美濃市地域公共交通会議

## (会議録)

### ○会議の日時及び場所

#### 日時

平成 25 年 8 月 26 日 (月) 午前 10 時 00 分

#### 場所

美濃市防災中央コミュニティセンター 2 階大会議室

### ○出席した委員及び説明のために出席した者の職、氏名

#### 出席した委員

美濃市長 石川 道政

委員 18 名 (別紙のとおり)

委員 2 名欠席

#### 説明のために出席した者の職、氏名

美濃市総務部長	西部 真宏	(事務局)
美濃市建設部長	丸茂 賢治	(市関係部署)
美濃市総務部総合政策課 課長	市原 俊美	(事務局)
美濃市総務部総合政策課 課長補佐	永田 幸泰	(事務局)
美濃市総務部総合政策課 係長	辻 敦史	(事務局)
美濃市総務部総合政策課 主事	平田 純也	(事務局)

合計 25 名

### ○議事の件名及び経過の要点

#### 交通会議次第

1. 開会あいさつ
2. 会長あいさつ
3. 議 事
4. その他
5. 閉会

議第 1 号 美濃市乗り合わせタクシー運行計画 (案) について… 資料 1 資料 2

## 交通会議の概要

午前10時00分

事務局の市原総合政策課長の進行で開会

### 1. 事務局が開会あいさつ

### 2. 会長あいさつ

・美濃市長

<石川会長が議事を進める>

### 3. 議 事

議第1号について、事務局から説明する。

#### 議第1号

美濃市乗り合わせタクシー運行計画（案）について… 資料1 資料2

- ・資料1、資料2により、乗り合わせタクシーの試験運行の利用状況を説明する。
- ・美濃市乗り合わせタクシー運行計画（案）を説明する。

<各委員からの意見>

- ・美濃市連合自治会長 玉田会長  
おおむね停留所は自治会の要望を受け入れられている。今後もその都度お願いしたい。
- ・美濃市社会福祉協議会 藤田会長  
高齢者が便利に使っている。今後の課題として距離に対する運賃の不公平感が聞こえている。遠くても100円なのかという意見があるが、現在の利用者の状況を見るとこのままでもよいかと思う。停留所の距離について、お年寄りにはタクシーと同じ感覚がある。できれば自宅まで来てほしいと思っている。便利な方法をより身近に感じるような政策を続けていただき、できるだけ停留所を増やしてもらいたい。
- ・美濃市シニアクラブ連合会 猿渡会長  
私たちは元気なお年寄りが多いが、便利な制度のPRをしていきたい。
- ・美濃商工会議所 女性会 児山会長  
近所のおばあさんたちが、医者に行きたいが手段がないと言っている。アドバイスをしたいが、予約が取りづらいことなどがあるのではないか。
- ・美濃市観光協会 且野副会長  
停留所を増やすのは台数を考えると待ち時間が増えてしまうのではないか。  
別の会議であったが、市外への広報をして、前もって予約できることをPRしてほしいとの意見があった。
- ・美濃市連合PTA 井川会長  
PTA会長のなかでは、問題はないが利用方法の周知の仕方をPTAとして考え、PTA会員である保護者にどのように伝えるかが課題である。PTA会長さんの約半数も利用方法がわからないため、周知が課題である。

- ・武義高等学校PTA 土本会長

足腰が弱っていると停留所まで歩くのが困難だが、乗っておられる方に聞くと評判は良い。順調に拡大できたらいいのではないか。

- ・美濃タクシー 長瀬社長

事故もなく、利用者増で推移している。予約のしにくさは利用者増から来ておりシステムの限界にきている。一日190件ほどの利用になると電話が鳴りっぱなしで午前中は予約で精いっぱいになる。

停留所については、リピーターの方はどこからどこへとすぐに予約されるが、慣れていない方は「ここに行きたいからどの停留所で降りればいいのか」と聞かれ時間がかかる。

また、土日はちらほら観光客の方が使われるが、観光案内から始まるので予約に時間がかかり、一般の人の電話が繋がらなくなる。

また高齢者のわがままが多少ある。6割ぐらいの方は理解されて使っている。最近是利用方法の問い合わせは少ない。

経営上は、乗り合わせタクシーが増えるにつれて、通常のタクシー利用者が減っている。

30分以上待つならタクシーを使うという方は稀に見えるがやはり少ない。乗り合わせタクシーの満足度があがると通常のタクシー利用が減り、諸刃の剣の面もある。また燃料費の問題もあり、運賃を今のような100円ではなく、年齢や距離に関わらず一律にしたほうが良いのではないかという実感がある。

- ・長良川鉄道 坂本専務取締役

アンケートより、6月から7月の100人ほどの増加分のうち2割ぐらいが美濃市駅の利用者であるので、長良川鉄道の利用も増加していくのではないか。

利用者に高齢者が多い。長良川鉄道の企画を高齢者に提案しても、列車の場合は駅まで行くのが大変であると意見がある。タクシーに準ずる運行との連携をアピールしていきたい。

観光客の説明について、商工会議所の案内と連携してPRしていきたい。

- ・岐阜乗合自動車労働組合 三ツ村執行委員長

アンケートを見ると高齢者利用が多い。今後も課題が出ると思うが、利便性を考えてほしい。一人ひとりの意見を反映するのは難しいと思うが、やるからには喜んでもらえる方向性に考えていてもらいたい。

- ・岐阜県バス協会 松井様

アンケートの乗り継ぎについて、岐阜バス6人、高速バス2人と乗り継ぎが少ない。高齢者の利用が中心だと認識しているが、市民の方にこちらを利用して乗り継いで出かけていただきたい。

- ・岐阜県公共交通課 額額様

利用者増で対応が難しくなっている中で、今後の対応が課題である。また公平性の観点で利用できない方への対応が課題である。

- ・関警察署 小路交通課長

利用者に高齢者女性が多いが、関署管内でも交通事故が多い世代と同じである。近場での移動は徒歩や自転車である。可能であれば、車内で事故防止のパンフレットや反射材の配布ができれば効果があるのではないかと思う。交通事故防止だけではなく、振り込め詐欺防止のPRもできるのではないかと思うので可能であればお願いしたい。

- ・美濃土木事務所道路維持課 国枝課長

一人当たりの公費負担等についての公表ができればよいと思う。

・岐阜国道事務所八幡維持出張所 石原所長

停留所の不満が多いと思うが、目的地の入口まで行ってほしい。道路管理者としてはバス停は道路沿いであることが多い。道路は高齢者には歩きづらいところがある。バスでは入りづらいところまで直接行ってもらえたらありがたい。

・中部運輸局岐阜運輸支局 木村首席運輸企画専門官

試験運行の中で見えてきたこととして、予約についての問題と、利用者からドアツードアの要求が出てくるのがデマンド交通に付きものである。危惧するのは利用者増による運転手の安全性の問題である。それに対応するためには料金の見直しをしなければならないのではないか。

またデマンド交通は一般のタクシーと違うということを高齢者に認識していただく必要がある。タクシーとの住み分けができない。制約がある交通であると理解していただく必要がある。

・岐阜大学工学部 倉内教授

実績等を見ると利用者増は良いことである。先日予約センターの視察もしたが、システムがそろそろ人数として限界に来ている。1割ぐらい増やそうとするとパンクする。予約がつかないことの解消はシステムを増やす必要があるが、今度はそこまでの需要があるか、もしくはドライバーと車両に影響が出る。

また、これが便利になりすぎて、タクシーがなくなっちゃいけない。また牧谷線についても併用していかなければならない。もっと広く言えば自転車との関係も含めて役割分担が必要。

一方、高齢者が運転をしなければならない状況を解消できている。可能であれば地域の事故の発生状況を調査し、安心安全な交通手段としての役割を持つという視点から評価できるのではないか。

・議長（美濃市長）

市民への啓発、PRがもっとできる。また、マナーが悪い乗客もいる。他の乗客が注意することもあるので、そこも啓発していく。

自宅に来てほしいという方に対しては、歩ける人については健康のためにも歩いていただきたいが、介助がないと歩けない人、車いすを利用しないと歩けない方について、コ・モビリティとして利用していただきたい。タクシー業者にある介助タクシーを使っているのではないかな。忙しい時間はできないが、高度なサービスにと考えていかなければならない。

議長：ここで皆様の賛否を取りたいと思います。拍手多数でこの計画案については可決していききたいと思います。

○ここで、会長が議事について、美濃市地域公共交通会議としての合意の採決を行う。

○議第1号 美濃市乗り合わせタクシー運行計画（案）については、出席委員の拍手により、全会一致で合意される。

#### 4. その他

事務局：報告事項といたしまして、「牧谷線」停留所の名称『JA中濃下牧支店』について、平成25年10月1日より『JAめぐみの下牧支店』に変更します。

午前10時54分 閉会

## ○委員出席者（19名）

区 分	所 属 名 及 び 役 職 名	氏 名
市長またはその指名する者	美濃市長	石川 道政
一般旅客自動車運送事業者及びその組織する団体の代表者又はその指名する者	岐阜乗合自動車株式会社 取締役乗合事業本部	武藤 行儀 (代理出席)
	公益社団法人岐阜県バス協会	山田 芳喜 (代理出席)
	岐阜県タクシー協会 美濃タクシー株式会社代表取締役	長瀬 輝彦
	長良川鉄道株式会社 専務取締役	坂本 桂二
住民又は利用者の代表	美濃市連合自治会 会長	玉田 克己
	美濃市社会福祉協議会 会長	藤田 勝克
	美濃市シニアクラブ連合会 会長	猿渡 宮明
	美濃商工会議所 女性会 会長	児山 房子
	美濃市観光協会 副会長	旦野 隆晃
	美濃市連合PTA 会長	井川 昌俊
	武義高等学校PTA 会長	土本 恭正
国土交通省中部運輸局岐阜運輸支局長又はその指名する者	中部運輸局岐阜運輸支局 首席運輸企画専門官	木村 治史
一般旅客自動車運送事業者の運転者が組織する団体の代表者又はその指名する者	岐阜乗合自動車労働組合 執行委員長	三ツ村 秀樹
国土交通省中部地方整備局岐阜国道事務所長又はその指名する者	中部地方整備局岐阜国道事務所 八幡維持出張所長	石原 幸宏
岐阜県美濃土木事務所長又はその指名する者	岐阜県美濃土木事務所 道路維持課長	国枝 清量
岐阜県関警察署長又はその指名する者	岐阜県関警察署 交通課長	小路 和公
岐阜県都市建築部公共交通課長又はその指名する者	岐阜県 都市建築部公共交通課長	松田 勲 (代理出席)
市長が交通会議の運営上必要と認める者 学識専門者	国立大学法人岐阜大学 工学部社会基盤工学科 都市デザイン学 教授	倉内 文孝

## ○会議資料

議第1号 ・美濃市乗り合わせタクシー運行計画（案）

【資料1】 ・美濃市乗り合わせタクシー交通本格運行の実施について

【資料2】 ・美濃市『のり愛くん』に関するアンケート調査