美濃市『のり愛くん』に関するアンケート調査

現在、試験運行中の乗り合わせタクシー『のり愛くん』について、みなさんの利用状況やご意見を聞かせてください。ご協力をお願いします。

美濃市総務部総合政策課

[問１]　あなた自身についておしえてください。該当する１つに○印をつけてください。

■お住まい

① 美濃地区　② 洲原地区　③ 下牧地区　④ 上牧地区　⑤ 大矢田地区
⑥ 藍見地区　⑦ 中有知地区　⑧ その他（　　市，町，村）

■性別

① 男性　② 女性

■年齢

① １０代　② ２０代　③ ３０代　④ ４０代　⑤ ５０代　⑥ ６０代
⑦ ７０代　⑧ ８０代以上

[問２]　乗車した日にちをおしえてください。

平成２５年（　　）月（　　）日

[問３]　本日ご利用された停留所の名前をおしえてください。

（例）	乗ったところ **美濃市駅**	降りたところ **美濃病院**
１回目	乗ったところ	降りたところ
２回目	乗ったところ	降りたところ
３回目	乗ったところ	降りたところ

[問４]　ご利用された目的をおしえてください。該当するもの全てに○印をつけてください。

① 通院・検診　② 通勤　③ 通学　④ 買物　⑤ 飲食・娯楽
⑥ 業務・出張　⑦ その他（　　）

[問５]　ご利用の際、他の公共交通機関と乗り継ぎはしましたか。該当する１つに○印をつけてください。

① 乗り継がなかった
② 【 長良川鉄道 ・ 岐阜バス ・ 高速バス 】と乗り継いだ

[問６]　「のり愛くん」を利用する頻度をおしえてください。該当する１つに○印をつけてください。

① ほぼ毎日　② 平日は毎日　③ 休日ごと　④ 週に２～３回
⑤ 週に１回　⑥ 月に２～３回　⑦ 月に１回　⑧ 今回初めて利用した

【裏面に続く】

[問７]　「のり愛くん」を利用する前の主な交通手段をおしえてください。該当するもの全てに○印をつけてください。

① 車（自分で運転）　② 車（家族、知人の送迎）　③ 岐阜バス　④ 高速バス
⑤ わっちも乗ろＣａｒ　⑥ 市街地循環バス　⑦ タクシー　⑧ 自転車
⑨ 徒歩　⑩ 以前は出かけなかった　⑪ その他（　　）

[問８]　乗車運賃について、どのように感じますか。該当する１つに○印をつけてください。

■一般（現在の料金３００円）

① 安い　② 適当　③ 高い

※　適当と思われる金額はいくらですか。該当する１つに○印をつけてください。

① １００円　② ２００円　③ ５００円　④ その他（　　円）

■６５歳以上の高齢者及び、小学生、中学生、高校生（現在の料金１００円）

① 安い　② 適当　③ 高い

※　適当と思われる金額はいくらですか。該当する１つに○印をつけてください。

① ２００円　② ３００円　③ ５００円　④ その他（　　円）

[問９]　あなたが感じる「のり愛くん」についての満足度をおしえてください。該当する１つに○印をつけてください。

■電話予約（つながりやすさ）について

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

■予約ステーションの対応について

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

■目的地までの到着時間について

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

■停留所の位置について

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

■車両の大きさについて

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

■総合的な満足度について

① 満足　② まあ満足　③ 普通　④ やや不満　⑤ 不満

[問 10]　「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

平成２５年７月１６日（火）までに、この用紙の入っていた封筒に入れてお近くのポストに投函してください。