

**【問 10】 「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。**

① 感謝の言葉 （同様の意見が他に 14 件）
<ul style="list-style-type: none"> <li>「のり愛くん」ありがとう。とても便利になりました。これからも運行を続けてください。外出が楽しみになりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「のり愛くん」があるおかげで、私達老人は楽しくお買い物やお友達との食事などなどできるので、本当に助かっています。ありがとうございます。（要望でなくてすみません）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>家からバス乗り場まで遠いので、「のり愛くん」は大変助かっています。ありがとう。ずっと丈夫な体で乗りたいです。お願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがたく乗らせていただいています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になります。本当に助かります。このまま続けて欲しいです。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>車に乗れないのですごく便利です。月2回くらい利用しています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>こののり愛タクシーができてから、とても嬉しく思います。自分の行きたい時に出かけられ、本当にありがたく思います。感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>住所の違いで遅くなるのはやむをえない。私は満足している。利用をありがたく思っている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大変ありがたいと思っております。その分運転手さんに申し訳ない気持ちがあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大満足しています。ありがたいです。75 歳</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>年寄りには買物に行けるし病院も行けるので大変ありがたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>年を取ったので買物が出来満足です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>とても助かっています。交通の不便なところに住んでいるので、この「のり愛くん」はうれしく思います。今後も利用していきたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「のり愛くん」になってから 11 枚買いました（回数券？）本当にありがたいことです。助かっております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「のり愛くん」のおかげで外出も楽しくできるようになりました。これからもよろしく願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「のり愛くん」を交通の足として利用しています。ぜひ続けてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>美濃市に「のり愛くん」ができて、毎回タクシーに乗せていただき感謝感謝でいっぱいです。健康が第一ですので今後ともこのタクシーを利用させていただきますのでよろしく願いいたします。（到着時間…診察の予約時間より遅くなる場合がある）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>安い金額で乗せていただきありがたく思っております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私は骨折でリハビリに毎日歩いて通っていましたが、体力的に弱り今はとても助かっています。2ヶ所の病院にも一日で済まさせてもらえて大助かりです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私は高齢者ですので本当にありがたいと思っております。前は回数が少なく不便でしたが、思う時間に出かけることができ助かります。これからもよろしく願いいたします。</li> </ul>

② 停留所について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 藍見のふれあいセンターも停留所にしてほしい。（住民票等を取りに行くのに便利）藍川団地のバス停も停留所にしてほしい。</li> <li>・ スーパー・クリニック等、入口まで言ってもらおうと嬉しい。高齢のため。</li> <li>・ 一般よりの意見です。上河和大橋の停車場について、T字路の元の位置に学校の送迎車などすべてこの場所に停まります。運転手からもこの位置が良いと言われています。ご検討ください。</li> <li>・ 上田百貨店前がバスが止まり人が渡るところであぶない。百貨店の前の広いところにしてほしい。</li> <li>・ 口板山の最中に停留所がほしい</li> <li>・ 睦橋より上野6号で止まってほしい。</li> <li>・ さくらヶ丘にもう一ヶ所停留所を作ってほしいです。現在は一丁目に一ヶ所のみですので二丁目にも欲しい。梅山駅はお墓の前まで行ってほしい。</li> <li>・ 上牧はすぐ近くに停まるから梅山住宅も4階建てと教員住宅の所を停まるようにしてもらいたい。米などを買うと重たい。</li> <li>・ 福祉施設には停留所があると聞いていましたが、美和の里・ゆとりろにはどうして停留所がないのでしょうか。</li> <li>・ 陽光園を短期入所等で利用する場合、陽光園の坂を下りた場所にしか停留所が無いので、陽光園の利用者等も使えるよう、陽光園玄関前にも停留所を設けてほしい。</li> </ul>

③ 料金について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗り降りして200円で行っていただけるのでありがたいです。とても安いし現在のところありがたいです。これからも利用したいと思います。</li> <li>・ 「のり愛くん」ができてとてもありがたいと思います。料金は100円では安すぎる。もう少しあげてもいいと思う。ガソリンも高いから。</li> <li>・ 一律料金がいいと思います。</li> </ul>

④ 時間帯について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変便利です。急ぐときに片知板山に行くのがとても嫌です。蕨生まで20分で着くのに50分くらいかかるのでどうにかならないか。早く予約した者から降ろして欲しいです。</li> <li>・ 割増運賃になってもいいので、朝6時～8時、夜18時～20時頃まで運行してほしい。</li> <li>・ 朝の時間には間に合わない</li> <li>・ 運行開始時間を30分くらい早くしてほしいです。</li> <li>・ 帰りのバス、時によっては1時間以上待つことがあります。場所によっては苦痛を感じる場合があります。</li> <li>・ 大変助かってありがたいです。朝通勤、通学に利用できるよう、早くから夜遅くまで運行してほしい。</li> <li>・ 病院の予約時間があるので30分ぐらいで行けるようにコースをもう少し考えてほしい。「わっちの乗るCar」のバスのほうがまだ良かったと思います。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 便利で格安でうれしいのですが、予定の時間よりも30分ほど遅くなったりで、座る場所がないと立って待つのがえらくなる。また、途中で戻って迎えに行くのもどうかと思います。病院の予約時間に間に合わないときがあります。大変なお仕事ですが、よろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「のり愛くん」は50分から1時間待ち、外来にあわない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 待ち時間が長かったときがありました。多いときは40分待ちました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• もう少し時間がほしいときもあります。高速で降りて5時半までですからと言われ仕方なくタクシーで帰りました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 息子（高校生）が利用しています。地域的に交通手段がなく、のり愛くんはとても助かっています。天候が雨のときに主に利用していますが、下校の際は時間的に制限が無いので良いのですが、登校については何時までに学校に着きたいと思ってもその時の利用状況が予定がつかないで利用できません。高齢者にとってもとても助かっていますが、神洞のようなバスが来ない地域の学校難民の子供たちにとって配慮していただきたいと思います。</li> </ul>

⑤ 電話予約について
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乗り合わせタクシーありがたく利用させていただいております。ありがとうございます。予約の際、手間のかかるときがありますが、予約するとき、始めに何線か言うようにしたらオペレーターが探すにも早いような気がします。なるべく早くできるように、またやりやすい方法があると良いと思います。例：予約の際に洲原線・牧谷線・大矢田線と必ず言うよう統一する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 後いくら入れて待っとれと言われる。80円は要ります。市役所に請求書をもっていくわ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話がつながりにくいように思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話がなかなかつながらないからつながるようにしてほしいと思います。</li> </ul>

⑥ 運転手について
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 先日6/21朝7:59からTELしているのに11:40まで（切断されている）の返事ばかりでした。結果病院まで歩いていきました。このような事を運転手さんに話をすると、事務所も一人でやっているので大変だよと言った。一度事務所に会いにこいと言われた。このような返事の仕方はないでしょうね。美濃タクシーの運転手です。お客に言う言葉ではないでしょう。気分悪かった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運転手さんの一部の人が不満。雨の中を走ってタクシーのところへ行ったら私を見ていたと思いますが、私達が止まってくれると思っているとまたソロソロ車を動かし乗った時に叱られた。（タクシーでも遅れるときがある）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 色々な運転手さんがみえますが、親切な方は車内が明るい。一方の方は、ドアを閉じてくださいと言われる。お願いしますといっても何も言わない方もいる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運転手について、美濃タクシーの人は親切に言うけどおばあさん達にはトランクに荷物が多いと言う。はとタクシーの車で「のり愛くん」をしてほしい。美濃タクシーは良く怒る。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運転手も半数の人は親切です。車から降りて年配の人を優しく手伝ったり、声をかけておられ皆さんが喜んでおられます。</li> </ul>

- ドライバーさんの人柄にもよりますが、やはり早く挨拶してくださるのが良いと思います。乗る側も心がけたいと思います。先日暑い中、ステーション確認するから乗せないで待たされました。一応乗せてからでも良いのでは。他にもそういうことを聞きました。

⑦ その他要望等

- わっちも乗るCarを乗合にすればいいと思う。「のり愛くん」は無しになったほうが良いと言う人もいます。一人でもバスが走っています。大きいバスなのでみんなを詰めて乗せたほうが良い。
- 他人と数人で乗るのは抵抗がありました。今は少し慣れました。
- 帰りは荷物が重荷ですからタクシーで帰る。