



**【問6】 「のり愛くん」を利用する頻度をおしえてください。該当する1つに○印をつけてください。**

- ① ほぼ毎日      ② 平日は毎日      ③ 休日ごと      ④ 週に2～3回  
⑤ 週に1回      ⑥ 月に2～3回      ⑦ 月に1回      ⑧ 今回初めて利用した

**【問7】 現在の利用料金について、どのように感じますか。該当する1つに○印をつけてください。**

■一般料金（1回300円）

- ① 適当      ② 安い      ③ 高い

※ 適当と思われる金額はいくらですか。（                      円）

■65歳以上の高齢者及び小学生、中学生、高校生（1回100円）

- ① 適当      ② 安い      ③ 高い

※ 適当と思われる金額はいくらですか。（                      円）

<b>●利用料金●</b>
一般（大人） 300円
65歳以上の高齢者 100円
障がい者とその介助者（1人） 100円
小学生、中学生、高校生 100円
乳幼児（未就学児） 無料

**【問8】 あなたが感じる「のり愛くん」についての満足度をおしえてください。該当する1つに○印をつけてください。**

■電話予約（つながりやすさ）について

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

■予約センターの対応について

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

■目的地までの到着時間について

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

■停留所の位置について

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

■車両の大きさについて

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

■総合的な満足度について

- ① 満足      ② まあ満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

**【問9】 「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。**

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

平成26年6月10日（火）までに、この用紙の入っていた封筒に入れてお近くのポストに投函してください。

お問い合わせ先：美濃市役所総合政策課

0575-33-1122（内線341）

# 美濃市『のり愛くん』に関するアンケート結果

配布期間：平成26年5月26日（月）～平成26年6月8日（日）

配布数 160件

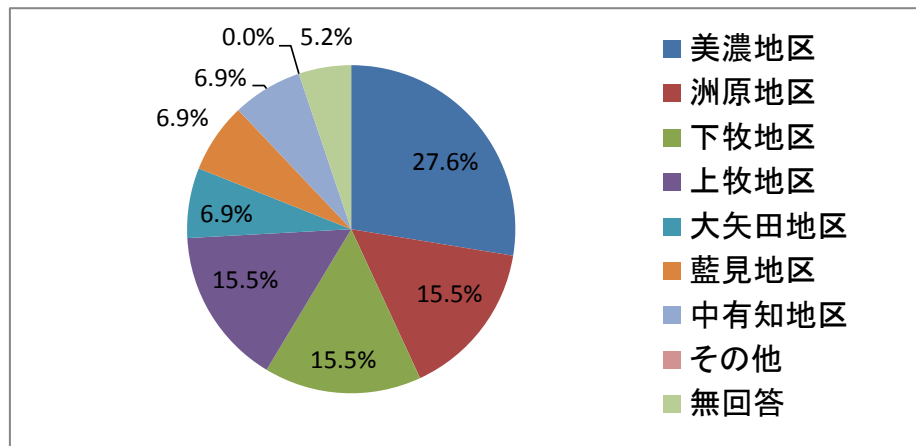
回答数 58件

回収率 36.3%

【問1】 あなた自身についておしえてください。

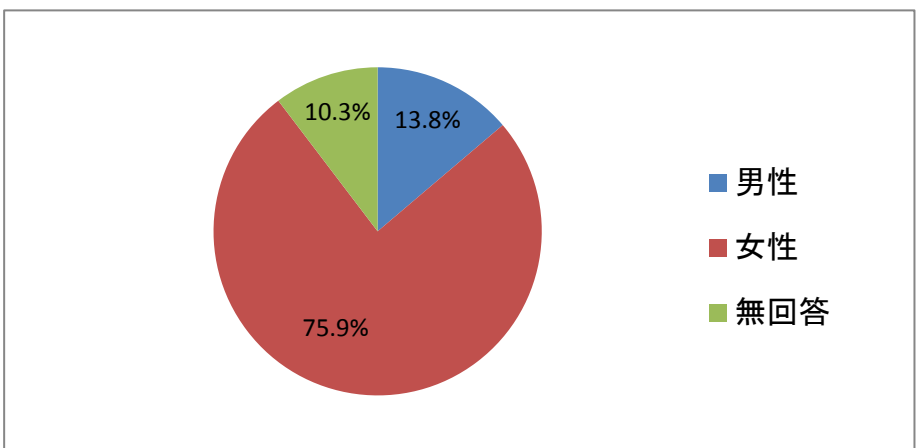
■お住まい

美濃地区	16
洲原地区	9
下牧地区	9
上牧地区	9
大矢田地区	4
藍見地区	4
中有知地区	4
その他	0
無回答	3



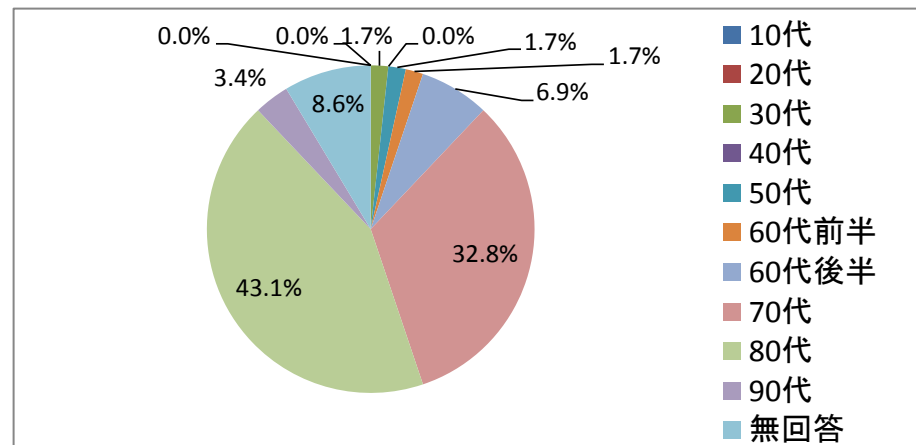
■性別

男性	8
女性	44
無回答	6



■年齢

10代以下	0
20代	0
30代	1
40代	0
50代	1
60代前半	1
60代後半	4
70代	19
80代	25
90代	2
無回答	5



【問2】 乗車した日にちをおしえてください。

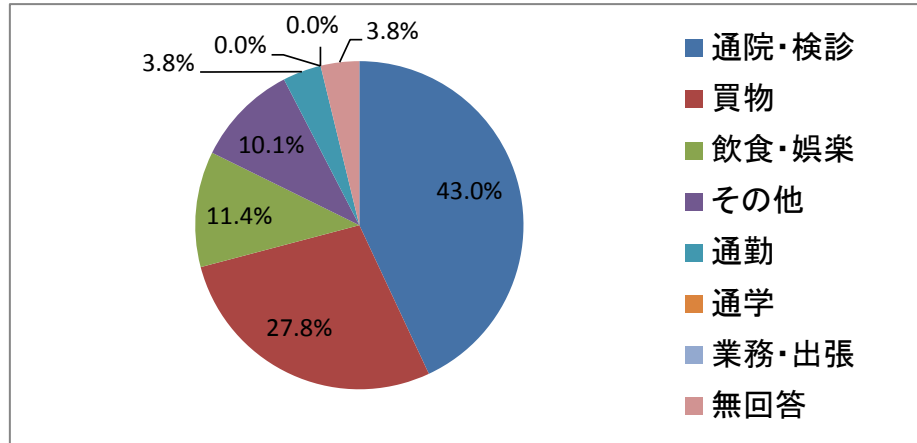
5月26日（月）	0	6月2日（月）	0	その他	0
5月27日（火）	1	6月3日（火）	0	無回答	11
5月28日（水）	4	6月4日（水）	1		
5月29日（木）	18	6月5日（木）	4		
5月30日（金）	5	6月6日（金）	5		
5月31日（土）	4	6月7日（土）	2		
6月1日（日）	0	6月8日（日）	0		

**【問3】 【問2】の日にご利用された停留所の名前を全ておしえてください。**

乗車停留所 (回答52箇所)	上位 3箇所	美濃病院	オークワ	サピー 中央公民館
降車停留所 (回答45箇所)	上位 3箇所	美濃病院	サピー	中央公民館

**【問4】 ご利用された目的をおしえてください。該当するもの全てに○印をつけてください。  
(複数回答)**

通院・検診	34
買物	22
飲食・娯楽	9
通勤	3
通学	0
業務・出張	0
その他	8
無回答	3

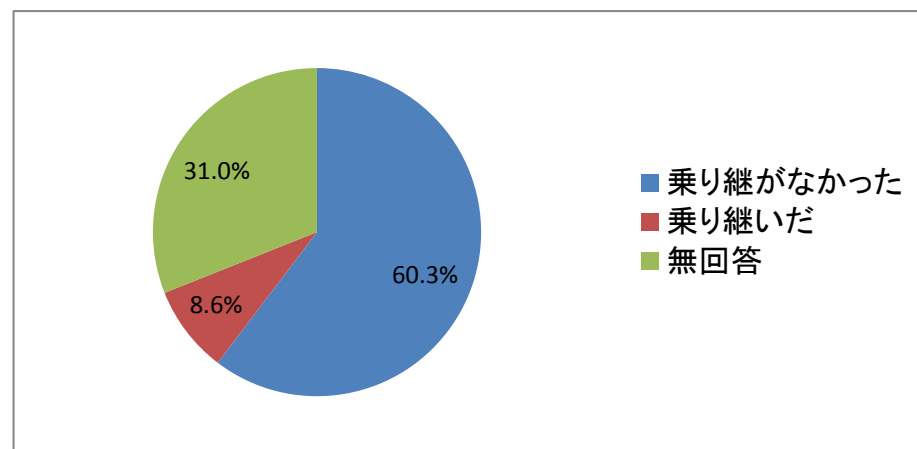


**【問5】 ご利用の際、他の公共交通機関と乗り継ぎはしましたか。該当する1つに○印をつけてください。**

乗り継がなかった	35
乗り継いだ	5
無回答	18

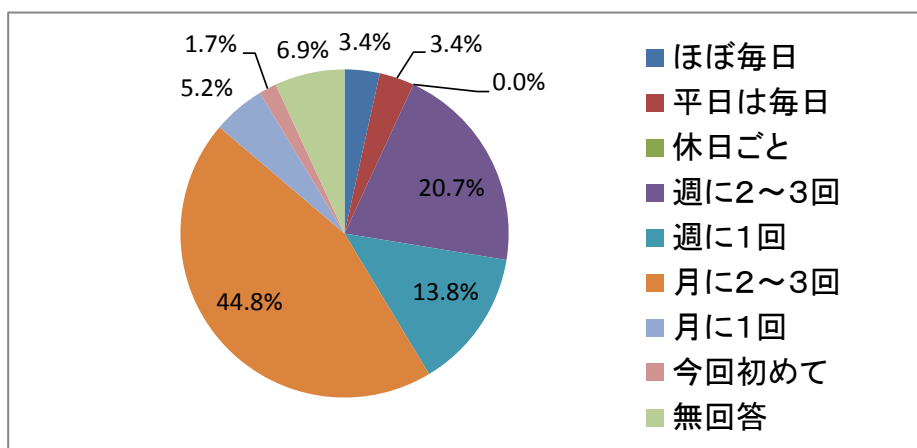
乗り継いだと回答された方  
乗り継ぎ先

長良川鉄道	4
岐阜バス	1
高速バス	0



**【問6】 「のり愛くん」を利用する頻度をおしえてください。該当する1つに○印をつけてください。**

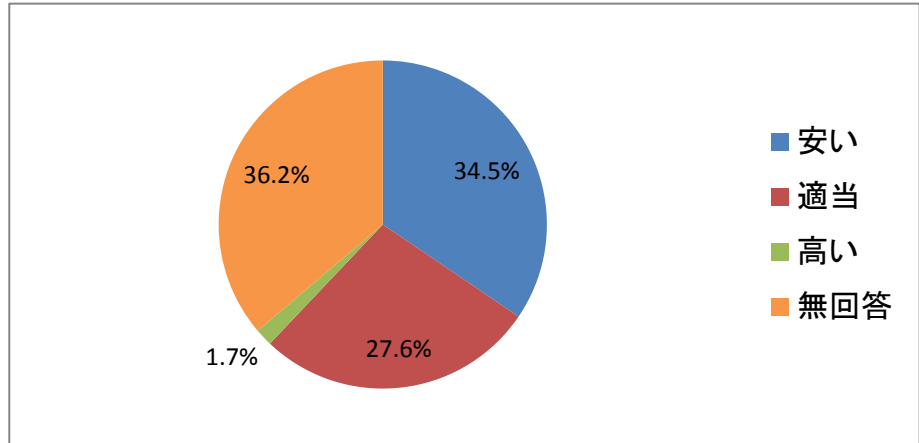
ほぼ毎日	2
平日は毎日	2
休日ごと	0
週に2~3回	12
週に1回	8
月に2~3回	26
月に1回	3
今回初めて	1
無回答	4



**【問7】現在の利用料金について、どのように感じますか。該当する1つに○印をつけてください。**

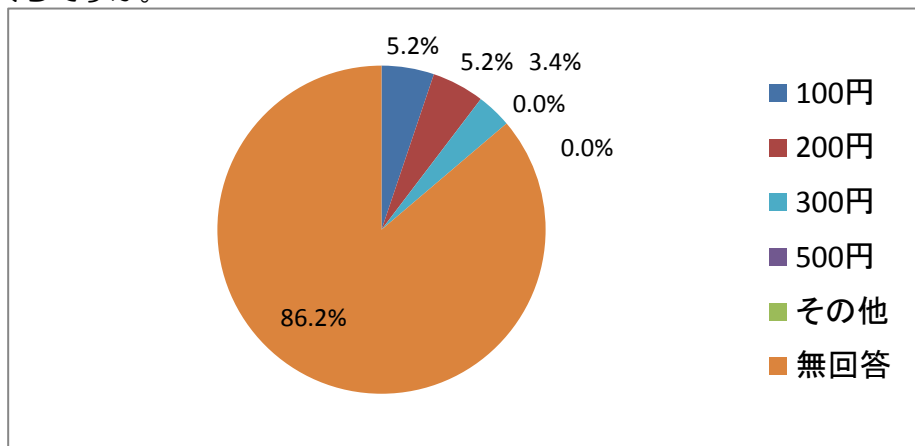
■一般（1回300円）

安い	20
適当	16
高い	1
無回答	21



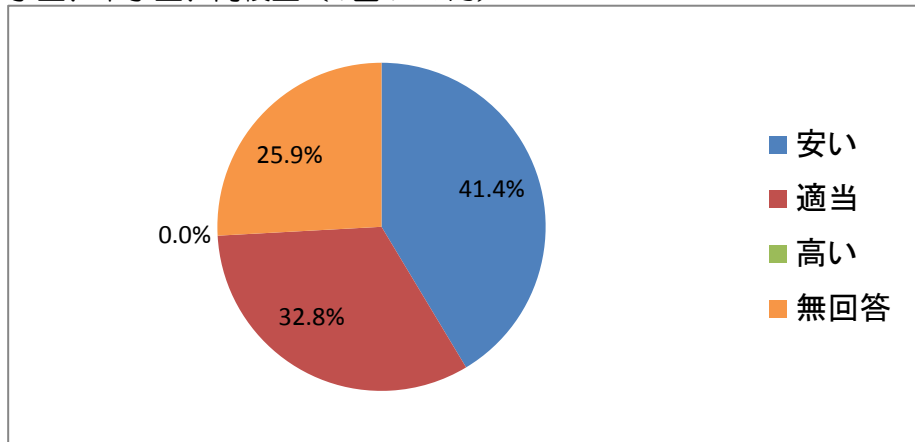
※ 適当と思われる金額はいくらですか。

100円	3
200円	3
300円	2
500円	0
その他	0
無回答	50



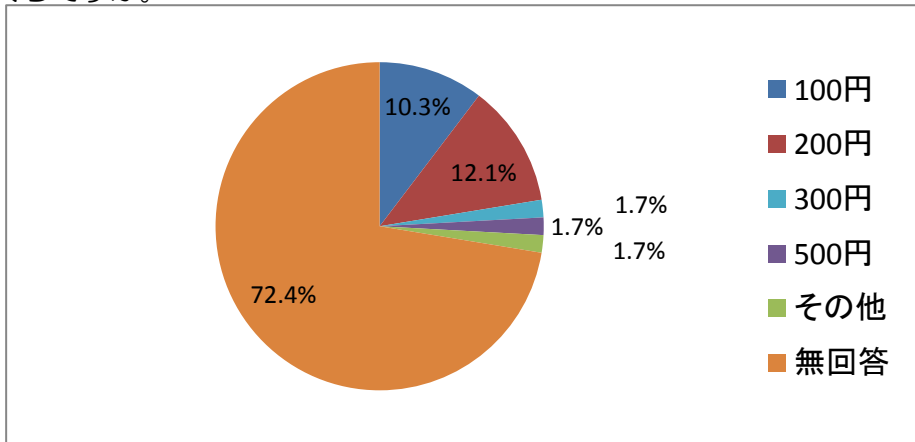
■65歳以上の高齢者及び、小学生、中学生、高校生（1回100円）

安い	24
適当	19
高い	0
無回答	15



※ 適当と思われる金額はいくらですか。

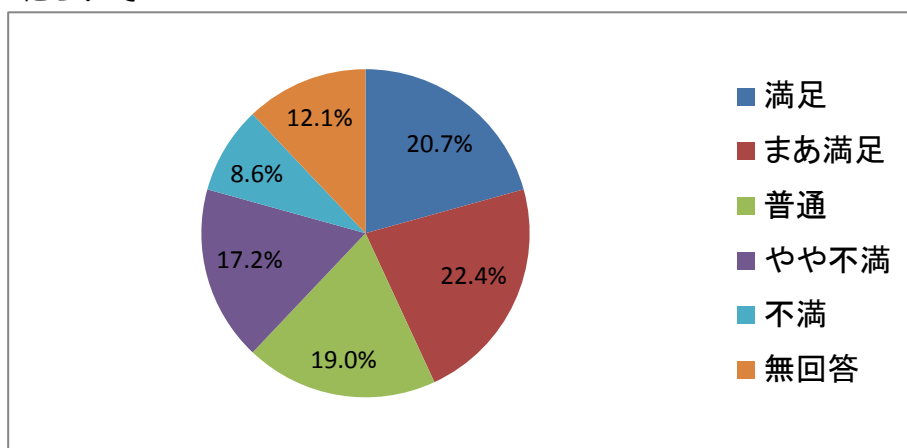
100円	6
200円	7
300円	1
500円	1
その他	0
無回答	42



**【問8】** あなたが感じる「のり愛くん」についての満足度をおしえてください。該当する1つに○印をつけてください。

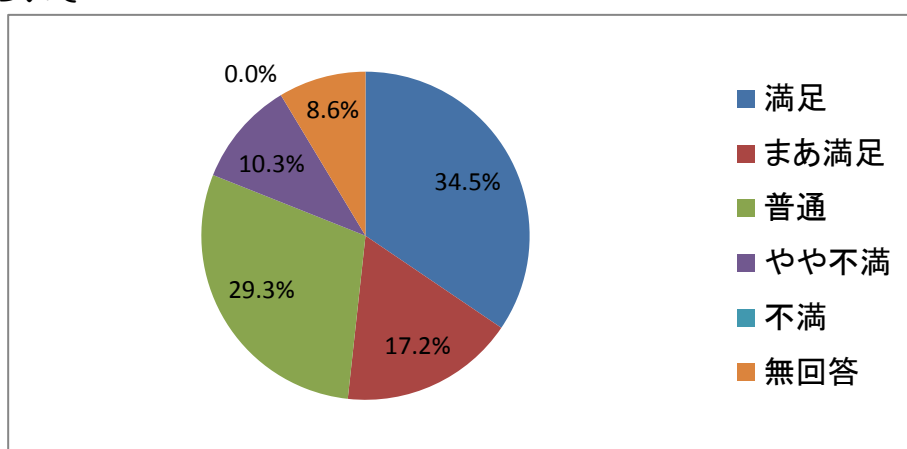
■電話予約（つながりやすさ）について

満足	12
まあ満足	13
普通	11
やや不満	10
不満	5
無回答	7



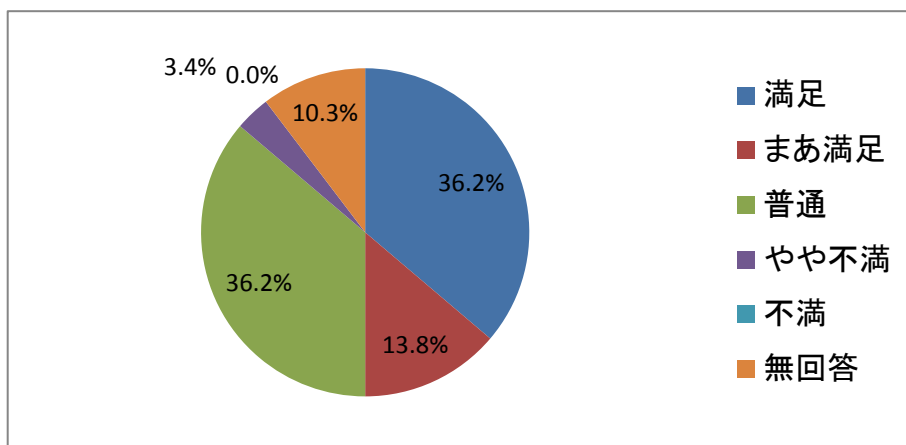
■予約ステーションの対応について

満足	20
まあ満足	10
普通	17
やや不満	6
不満	0
無回答	5



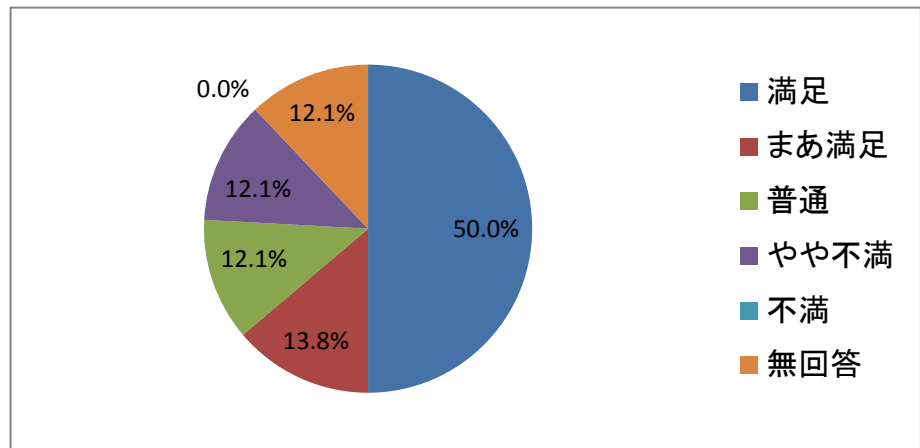
■目的地までの到着時間について

満足	21
まあ満足	8
普通	21
やや不満	2
不満	0
無回答	6



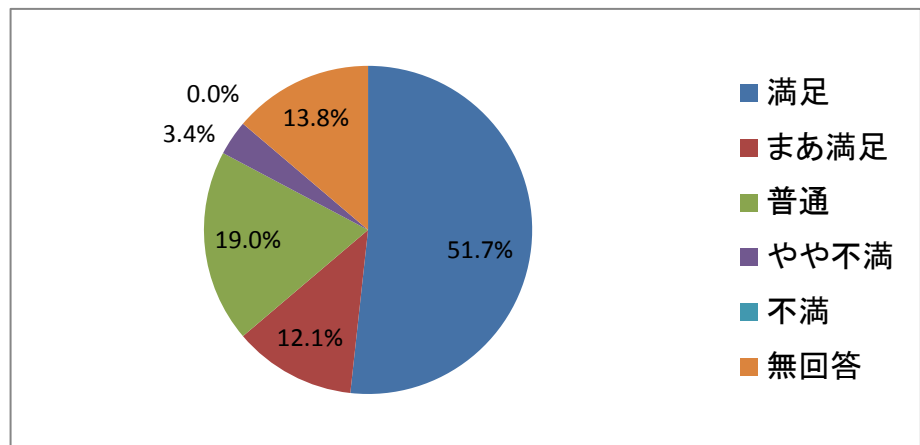
■停留所の位置について

満足	29
まあ満足	8
普通	7
やや不満	7
不満	0
無回答	7



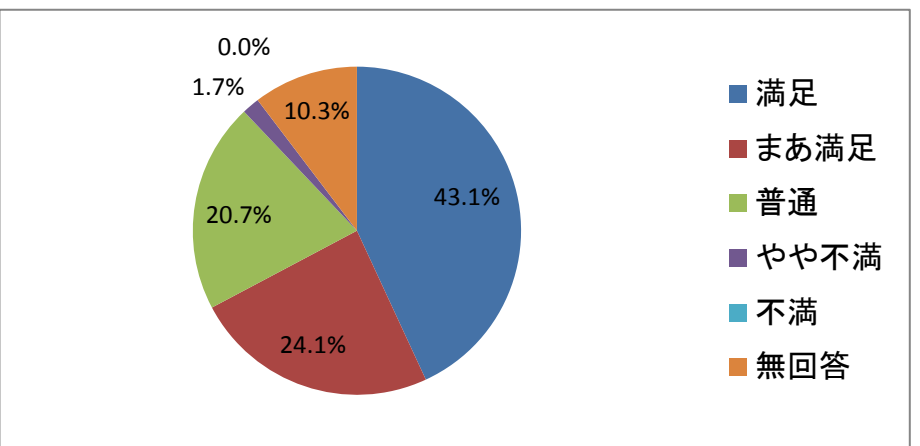
■車両の大きさについて

満足	30
まあ満足	7
普通	11
やや不満	2
不満	0
無回答	8



■総合的な満足度について

満足	25
まあ満足	14
普通	12
やや不満	1
不満	0
無回答	6



**【問9】 「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。**

① 感謝の言葉
• 大変満足しており、高齢者にはありがたい制度で、いつまでも続けてほしいと思っています。
• 高齢者にとってもありがたいことと思っています。若い者にはあまり頼めず、自分で計算ができて良い事と思っています。
• 非常に助かって感謝いたしております。料金を上げていただいても長く続けてほしいです。ありがとうございます。
• 歳を取っていて乗り物がなく買い物などできませんでした。色々の行事など参加でき皆さんとふれあえて満足しています。
• 私たちのように高齢者であり免許のない者は、初めて利用して便利さを感じました。利用するまではなんだか不安だったけど、運転手さんもとても親切な方でこれからも利用させていただきたいと思います。
• 高齢者にとってはとてもありがたいと思っていつも利用しております。大矢田から、一人暮らしや車に乗れないものは本当に頼りにしています。今後もよろしく。
• 親切にしていただけからうれしいです。
• ジャンボタクシーのドアが自動ドアになり、乗り降りが大変楽になりました。ありがとうございました。
• 今日の運転手さんはとても優しい。孫の話もできて勉強になりました。ありがとうございました。
• 高齢者にはありがたく感謝しています。安いので何よりですが、1回200円になってもと思います。運転される方にいつも苦勞おかけします。
• 予約センターの方の対応、運転手さんがとても親切でこれからも利用したいです。待ち合わせの時間も少なくずっと続けてほしいです。今回初めて利用しました。
• 行きも帰りも運転手さんがとても感じのいい人でした。
• 今までバス停が遠くて重い荷物を下げて通うととても大変でした。近くにできて嬉しいです。
• のり愛くんが利用できるようになって、本当に生活が楽になりました。感謝いたしております。
• のり愛くんができてから毎日が楽しく生きがいを感じています。美濃まで出かけるのも大変でした。でも今は電話一本ですぐ行くことができるようになり本当にありがたく思っています。これからもよろしく願いいたします。のり愛くんいつもありがとうございます。
• 美濃病院へ最初は1週間に一度、今は1か月に一度通院しているので、なくてはならない「のり愛くん」です。普通のタクシーのことを考えれば安く行けるので助かります。
• 乗車から目的地まで乗客が一人の時は申し訳ないと思います。また、どうかこれからも「のり愛くん」を続けてほしいです。

- 病院、デパート、歯科近くで降ろしてくださるので感謝しています。
- 近くから乗れるようになってありがたくおります。満足です。
- 免許を持たない者にはとてもありがたいです。
- 去年は主人が入院中ほとんど毎日利用してとても便利でありがとうございました。

## ② 停留所について

- 足腰の悪い者にとっては停留所まで出るのがつらい。近くの人には満足だと思う。
- 停留所でないと車が止まらない。5m 離れていても融通の利かない人がいる。ちょっとした親切が老人にはうれしいものです。雨の降る日、荷物がたくさんあるときなどちょっとした親切がうれしいものです。年寄りの気持ちのよくわかっている人も2~3人います。不自由な人たちのための「のり愛くん」にしてほしい。今は元気な人と同じようなシステムになっている。
- 私はもうちょっと近くに停留所があるとよいと思います。
- 藍川団地4号は近くに以前使用していたバス停があるにもかかわらず利用せず、民家のところを藍川団地4号として使用しているのですが、反対側にタクシーに乗る場合、道を渡らなければならない。
- 半道内に停留所がもう一か所あったらよいかと思います。

## ③ 料金について

- 市内（美濃地区内）は別として、何km以上は少し高くしてもいいのではないかと。
- 半道の人が蕨生まで200円通院とは気の毒に思います。
- 半道から上野まで200円とのこと。100円でよいのではないですか。
- パートは交通費が出なく市民税は支払っているのになんとか100円をお願いします。（一般料金）

## ④ 時間帯について

- 長良川鉄道や岐阜バスの最終時間帯まで運行してもらえると、鉄道やバスが利用しやすくなりありがたい。深夜料金（+100円くらい）を払っても良い。
- もう少し待ち時間を無くしてほしい。車両の台数を増やしてほしい。もう少し遅くまでやってほしい。
- 待ち時間がもう少し早くなればいいです。長い時は1時間くらい待つときがある。
- 待つ時間が長い時は大変だと思います。

## ⑤ 電話予約について

- 予約したときに時間のずれがある。その都度聞き返しメモをしているが時々違う。今の時期は良いが、真冬に15分も違っており、道路で待っていたことが2日連続であり、風邪をひいた。もっと正確に教えていただきたい。
- 自宅で電話予約の時は時間がかかっても困らないが、携帯がない時は公衆電話で30~50円使っても予約時間を調べるのに時間がかかるので困る。電話が切れてかけなおす時もある。
- 家庭の電話ではなかなか早く通じないが携帯だと早く通じることがある。

- 公衆電話から予約をすると、時間を見ていると 10 円で足りない時があります。
- 朝はつながりにくい。昼過ぎは普通。
- 午前中は電話予約がつながりにくく、早くて 30 分、1 時間待つことがあります。
- 出先から正午～午後が 3 回ぐらい通じない時がある。

⑥ 運転手について

- 運転手さんはどなたもとても親切で感謝しています。
- 運転手さんはとても親切な方もみえますが、中には朝の挨拶もなく、ありがとうと言っても返事もない方が 2 人みえます。車内が暗い感じがします。とても朗らかな方も 3 名みえます。
- 運転手で気の短い人がいます。
- 私は 90 歳で足の悪い身体障害者です。降車の時、場所をお願いしますが、家の前まで 40 メートルくらいですが、親切な運転手さんは家の駐車場まで、親切でない人は嫌味を言ったり止めてくれない人がいます。杖をついた人にはもう少し何とかしていただきたい。国道横断は非常に危険です。私は 1 秒間に 5～60 センチの足です。

⑦ その他要望等

- 蕨生の方と片知の方は別にしていきたい。
- 足の弱い人にはステップが高くて乗りにくそうです。