

【問6】 ご利用区間について（どちらかに○印をつけてください。）

「洲原地区」、「下牧・上牧地区」、「大矢田・藍見地区」、「中有知地区」の各地区間の移動については2回分の乗車料金が必要となります。このことについて下記にお答えください。

■上記の地区間のご利用について

- ① 過去に利用がある ② 過去に利用がない

■上記地区間のご利用で2回分の乗車料金が必要となることについて

- ① 適当 ② 安い ③ 高い

【問7】 満足度について（いずれか1つに○印をつけてください。）

■電話予約（つながりやすさ）について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■予約センターの対応について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■運転手の対応について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■目的地までの到着時間について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■停留所の位置について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■車両の大きさについて

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

■総合的な満足度について

- ① 満足 ② まあ満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

【問8】 「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

平成28年6月10日（金）までに、この用紙の入っていた封筒に入れてお近くのポストに投函してください。

お問い合わせ先：美濃市役所 総務部 総合政策課
TEL：0575-33-1122（内線 342）

のり愛くんアンケート結果(利用者)

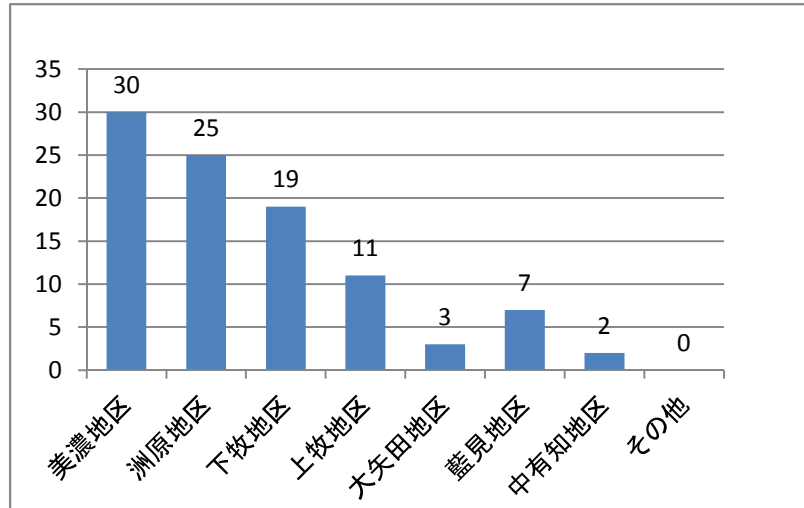
資料4-2

配布期間:平成28年5月28日(土)~6月10日(金)
 配布数:200件、回答数:105件、回収率:53%

【問1】ご自身について

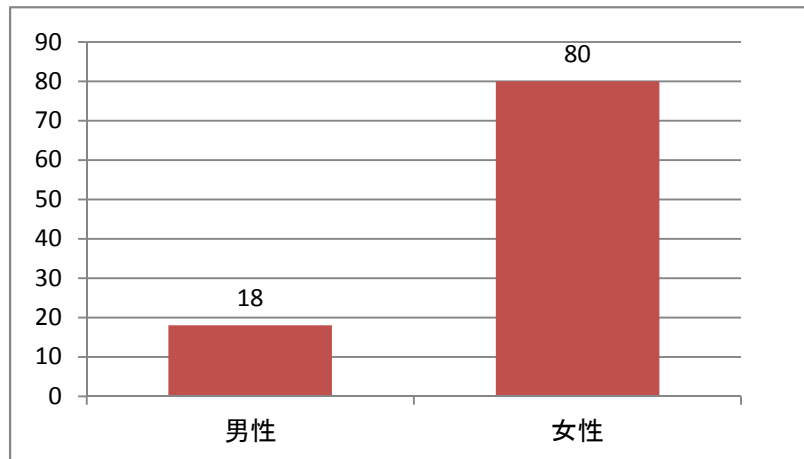
■お住まい

美濃地区	30
洲原地区	25
下牧地区	19
上牧地区	11
大矢田地区	3
藍見地区	7
中有知地区	2
その他	0
無回答	8



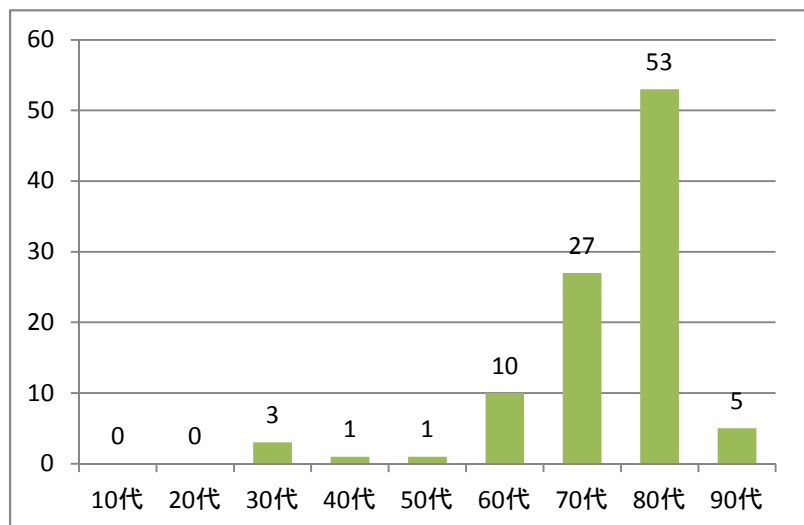
■性別

男性	18
女性	80
無回答	7



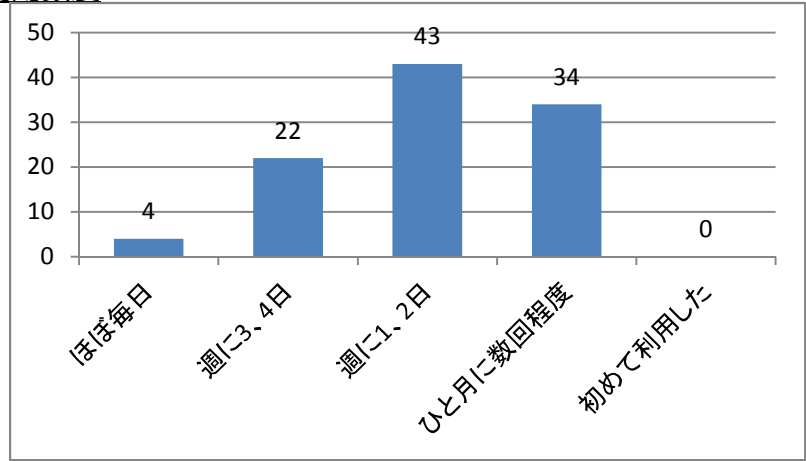
■年齢

10代	0
20代	0
30代	3
40代	1
50代	1
60代	10
70代	27
80代	53
90代	5
無回答	5



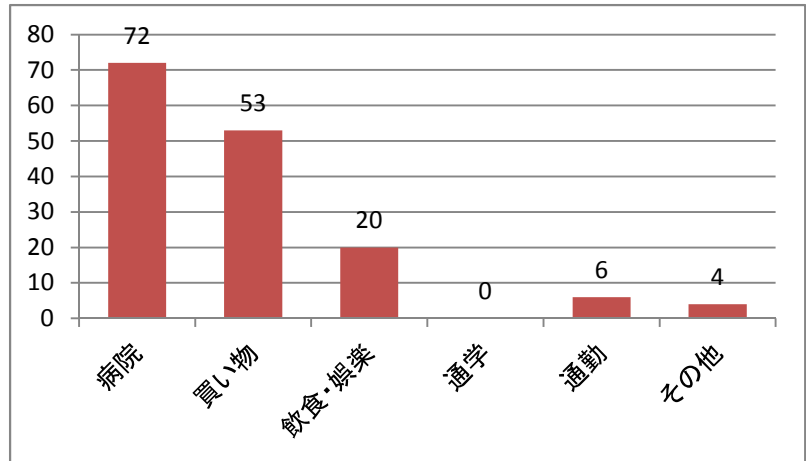
【問2】 『のり愛くん』のご利用頻度

ほぼ毎日	4
週に3、4日	22
週に1、2日	43
ひと月に数回程度	34
初めて利用した	0
無回答	2



【問3】 本日のご利用目的

病院	72
買い物	53
飲食・娯楽	20
通学	0
通勤	6
その他	4
無回答	1

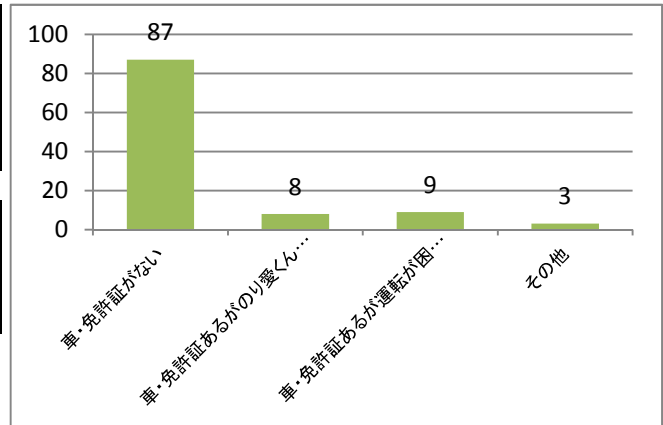


その他の内訳	
他市病院へ見舞い	
勉強会	
美容院	

【問4】 ご利用理由

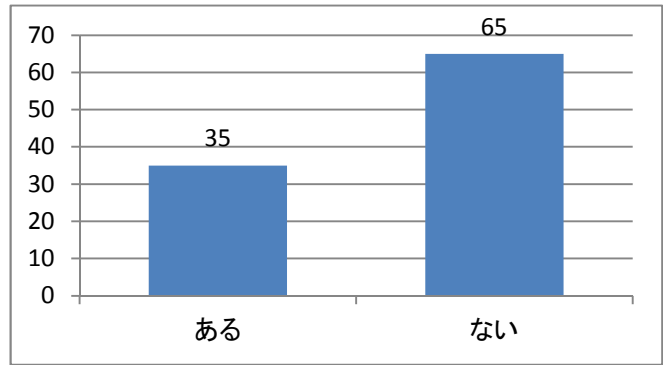
車・免許証がない	87
車・免許証あるがのり愛くんが便利	8
車・免許証あるが運転が困難・できない	9
その他	3
無回答	7

その他の内訳	
主人が高齢で運転をやめたため	
家族が心配するため	
免許を返納したため	



【問5】 他の公共交通機関との乗り継ぎ

ある	35
ない	65
無回答	5



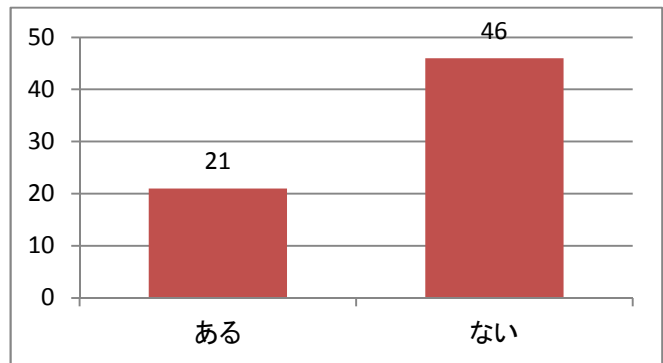
乗り継いだと回答された方の乗り継ぎ先

長良川鉄道	19
岐阜バス	10
高速バス	11
無回答	14

【問6】 ご利用区間

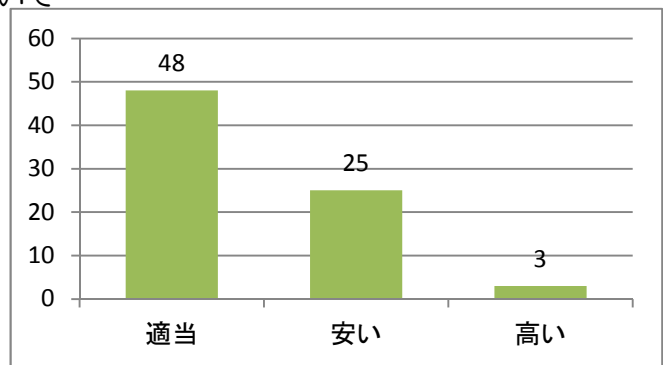
■ 2つの地区をまたぐ区間のご利用

ある	21
ない	46
無回答	38



■ 2区間分の乗車料金が発生することについて

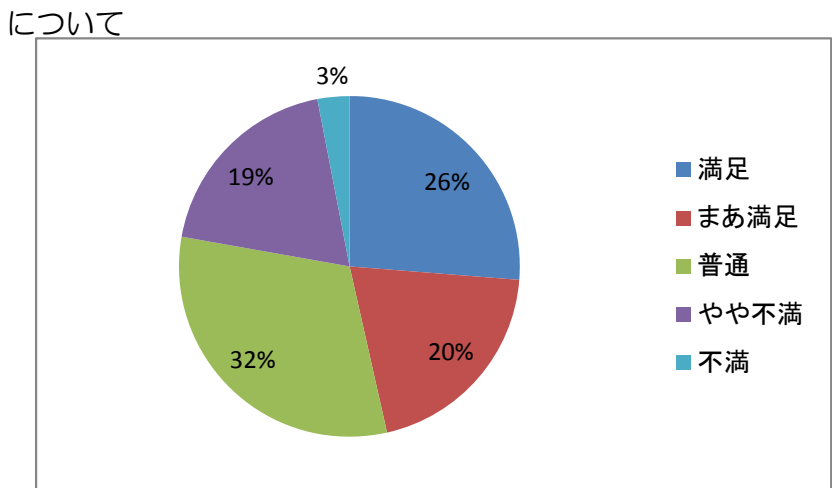
適当	48
安い	25
高い	3
無回答	29



【問7】 満足度について

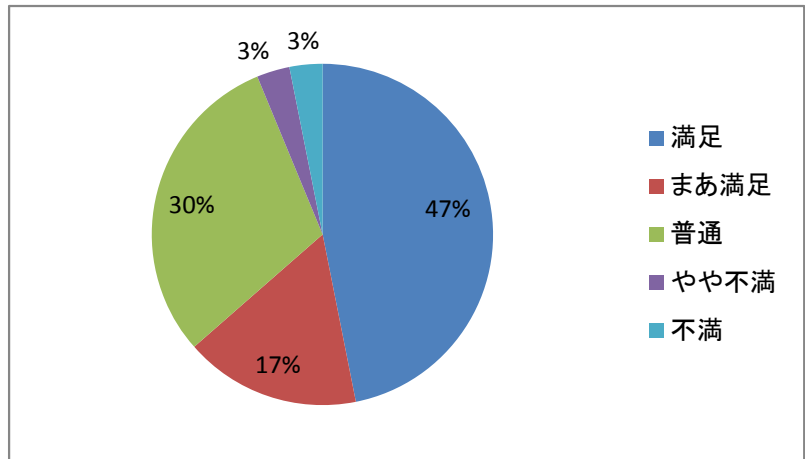
■ 電話予約（つながりやすさ）について

満足	26
まあ満足	20
普通	31
やや不満	19
不満	3
無回答	6



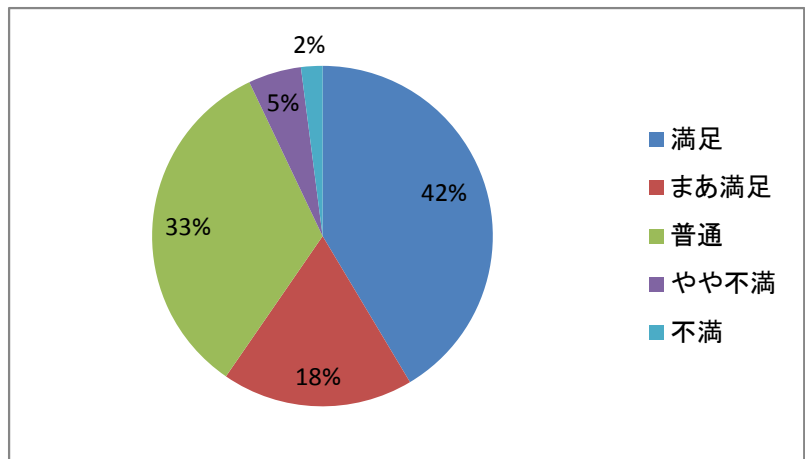
■予約センターの対応について

満足	45
まあ満足	16
普通	29
やや不満	3
不満	3
無回答	9



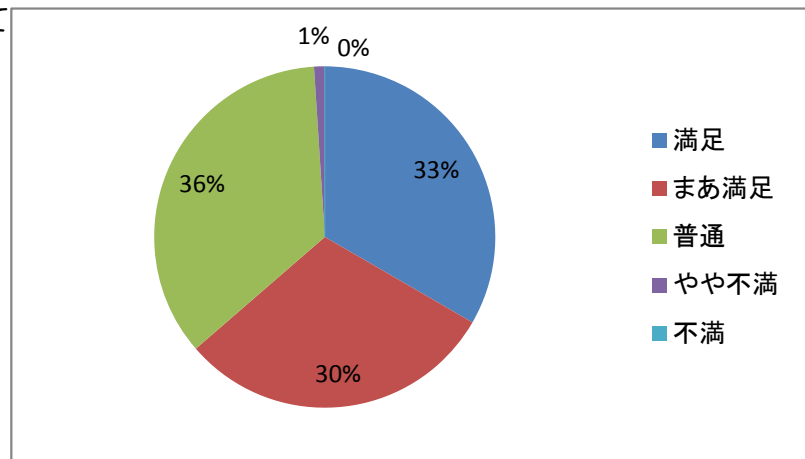
■運転手の対応について

満足	41
まあ満足	18
普通	33
やや不満	5
不満	2
無回答	6



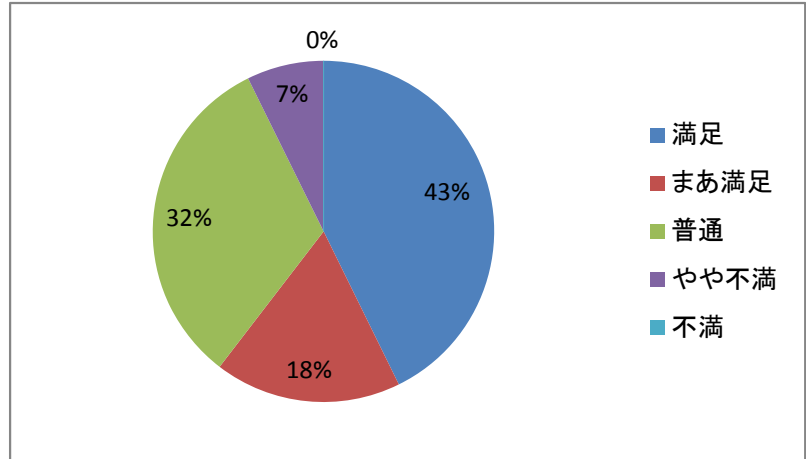
■目的地までの到着時間について

満足	33
まあ満足	30
普通	35
やや不満	1
不満	0
無回答	6



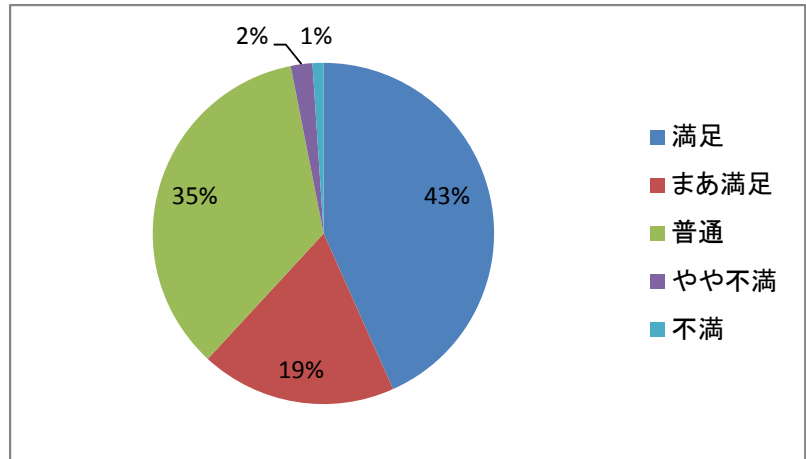
■停留所の位置について

満足	41
まあ満足	17
普通	31
やや不満	7
不満	0
無回答	9



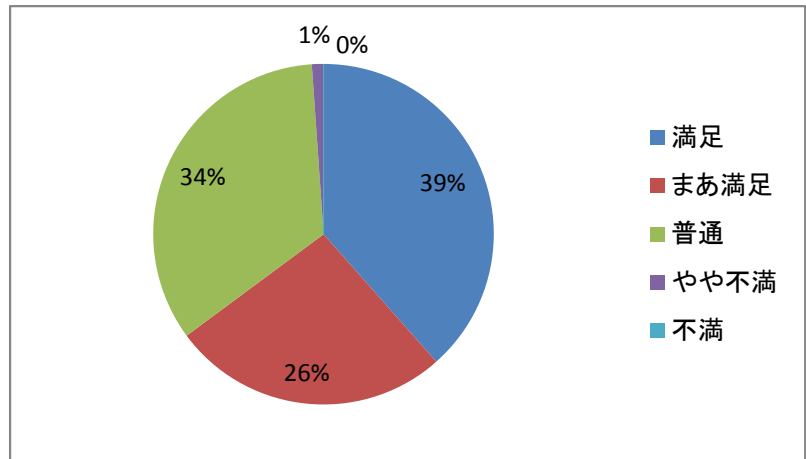
■車両の大きさについて

満足	42
まあ満足	18
普通	34
やや不満	2
不満	1
無回答	8



■総合的な満足度について

満足	35
まあ満足	24
普通	31
やや不満	1
不満	0
無回答	14



	H26	H27	H28
満足	48%	33%	38%
まあ満足	27%	37%	26%
普通	23%	26%	34%
やや不満	2%	4%	1%
不満	0%	0%	0%

※無回答を除く総合的な満足度の年度別推移

【問8】 「のり愛くん」について、ご意見・ご要望をお聞かせください。

① 感謝の言葉
<ul style="list-style-type: none">• 車がありますが、デマンドの方が便利です。• 病院へ行くのには特に便利だと思っています。なくてはならない乗り物です。• 自家用車のない者にとって大変助かっています。• 今後のり愛くんをずっと続けてください。お願いします。私の知る範囲ではのり愛くんの評判はとていいですよ。• 土日は家族がいるので乗せてもらえます。平日は助けられています。
② 運転手について
<ul style="list-style-type: none">• 運転手で一言も話すことなく降りたらドアが開いたまま発車したことがあり怖かった。• 予約時間前に停留所に来たら、すでに車両が停まっていて「5分前に来といて」と怒られ怖い思いをした。• 対応に不機嫌な言葉使いがある人があり不快感が残る。• 親切で丁寧な運転手がいる一方、無愛想で運転が雑な運転手がいる。無愛想は仕方がないにしても、乗車後座席に座っていないうちに急発進し転倒しかけたことがあった。転倒して骨折したらどう責任をとってもらえるのでしょうか。今一度運転手の対応及び安全運転に目を向けてください。• ドアの開閉をしてくださるので満足している。
③ 車両について
<ul style="list-style-type: none">• ジャンボは乗降りが大変なのでセダン型に変更してほしい。• 体の不自由な方の乗り降りが困難に見受けられる。
④ 電話予約について
<ul style="list-style-type: none">• 受付時間外に電話したら冷たく対応された。もう少し親切にしてほしい。• 予約センターの女性の対応は親切でやさしくて受付のお手本になる方ばかりです。• 予約時にスムーズに電話がつながれば大変満足です。
⑤ 停留所について
<ul style="list-style-type: none">• 家から停留所まで 250m 歩かないといけません。• 停留所が家から遠い。足腰が悪いので。
⑥ その他
<ul style="list-style-type: none">• 夕方 5 時過ぎに電話をかけると、6 時までには営業所に帰ってこないといけなからと断られ、乗れない場合がある。• 車の台数を増やしてほしい。待ち時間を少なくしてほしい。• 主人は足が痛むので車両が近くに来てほしい。• 予約を忘れられていたことが 2 度あった。• 定時のコミュバスがあるとさらに便利です。予約も不要で時間を合わせればいいので。30 分もしくは 1 時間に 1 本等。