

# 公共交通に関する市民アンケート

～皆さんの意見をお聞かせください～

皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

美濃市内を運行する公共交通機関には、鉄道や路線バス・高速バス、乗り合わせタクシー「のり愛くん」があり、その他の交通機関として、民間のタクシーが運行しています。

このアンケートは、日々変化する公共交通に関するご意見やご要望、利用実態を定期的に把握し、交通施策へ反映させるために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解の上、アンケートにご協力をお願いいたします。

令和3年 月

美濃市

## アンケート記入にあたってのお願い

- ▶このアンケートは、市内に住む15歳から64歳の方の中から、無作為に選んだ1,000人の方に送付しています。
- ▶アンケートは、**封筒の宛名の方がご記入**くださいますようお願いいたします。（なお、宛名の方ご本人が回答できない場合は、ご家族の方による記入をお願いいたします。）
- ▶ご回答いただいたアンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**令和3年 月 日（ ）**までに、お近くの郵便ポストに投函してください。
- ▶ご回答いただいたアンケートは、統計的に処理し、本アンケートの目的以外には使用しません。

■公共交通に関する市民アンケートに関する問い合わせ先  
美濃市役所〈総務部 総合政策課〉  
電話番号：0575-33-1122（内線342）、ファクス：0575-35-2059  
Eメール：sougouseisaku\_220@city.mino.lg.jp

# 美濃市内を走る公共交通の概要

この地図は、美濃市内を運行するバス・鉄道路線と乗り合わせタクシー「のり愛くん」の停留所を示した図です。

バス・鉄道路線には、美濃市内の主要地点から市外の主要目的地までのおおよその所要時間と運行本数のほか、のり愛くんの運行時間などを記載しています。アンケートに答える際の参考としてください。



# 調査票

## ■ 回答者について

問1. お住まいの地区 (いずれか1つに○)

- |         |         |          |          |
|---------|---------|----------|----------|
| 1. 美濃地区 | 3. 下牧地区 | 5. 大矢田地区 | 7. 中有知地区 |
| 2. 洲原地区 | 4. 上牧地区 | 6. 藍見地区  |          |

問2. 性別 (いずれか1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3. 年齢 (いずれか1つに○)

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1. 10歳代 | 3. 30歳代 | 5. 50歳代 |
| 2. 20歳代 | 4. 40歳代 | 6. 60歳代 |

問4. 職業 (いずれか1つに○)

- |              |            |           |
|--------------|------------|-----------|
| 1. 学生        | 4. 自営業     | 7. その他    |
| 2. パート・アルバイト | 5. 専業主婦(夫) | [ _____ ] |
| 3. 会社員・公務員   | 6. 無職      |           |

問5. 運転免許証の有無 (いずれか1つに○、「ない」に○をつけた場合はA、Bのいずれかにも○)

- |       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| 1. ある |                                   |
| 2. ない | → A. 自主返納をした B. 自主返納とは別の理由で持っていない |

## ■ 日常生活（通勤、通学、買い物、通院等）の外出について

問6. 日常生活の外出の際の移動手段に不便を感じることはありませんか (いずれか1つに○)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1. 感じる | 2. 感じない |
|--------|---------|

問7. 日常生活の外出の際の主な移動手段を教えてください (最も利用頻度が高いものから順に、上位3つまで下記選択肢の中から番号で記入)

最も利用する移動手段	2番目に利用する移動手段	3番目に利用する移動手段

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. 自家用車 (自分で運転)     | 6. タクシー          |
| 2. 自家用車 (自分以外の人が運転) | 7. 自転車           |
| 3. 長良川鉄道            | 8. 徒歩            |
| 4. 岐阜バス             | 9. その他 [ _____ ] |
| 5. のり愛くん            |                  |

■ 長良川鉄道の利用について

問8. ここ半年間の長良川鉄道の利用頻度を教えてください (いずれか1つに○)

1. 週に5日以上	}	→	1~5を選択した方は「問9」へお進みください
2. 週に3、4日			
3. 週に1、2日			
4. ひと月に数日			
5. 半年に数日			
6. 利用していない		→	6を選択した方は「問11」へお進みください

「問8」で1、2、3、4、5のいずれかを選択した方におたずねします

問9. 長良川鉄道を利用した目的は何ですか(該当するものすべてに○)

1. 通学	4. 買い物	7. 仕事(出張等)
2. 通勤	5. 飲食	8. その他
3. 病院	6. 旅行	[ ]

問10. 長良川鉄道について、「どうすればあなた自身の利用回数が増える」と思いますが(該当するものすべてに○)

1. 運行本数を増やす	6. 駅の待合施設を整備する
2. 始発を早く、終発を遅くする	7. 降車駅の交通の便をよくする
3. 運賃・利用料金を安くする	8. 支払いをICカード対応にする
4. 乗り継ぎをスムーズにする	9. 改善しても利用回数は増えない
5. 駅の駐輪場・駐車場を整備する	10. その他 [ ]

→ 問12へお進みください

「問8」で6を選択した方におたずねします

問11. 長良川鉄道を利用するための条件は何ですか(該当するものすべてに○)

1. 行きたい目的地に行ける	6. 運賃・利用料金が安い
2. 所要時間が短い	7. 乗り継ぎが便利
3. 最寄り駅まで近い	8. 駅の駐輪場・駐車場が便利
4. 運行本数が多い	9. 感染症への不安がないこと
5. 始発時刻が早く、終発時刻が遅い	10. その他 [ ]

問12. 長良川鉄道を利用して行きたい場所があれば教えてください(自由記載)

■ 民間バスの利用について

問 13. 各バス路線の①認知度と、②ここ半年間の利用頻度を教えてください（下の表の「認知度」欄、「利用頻度」欄の該当する番号に○）

①路線があることについての認知度	②各路線の利用頻度
1. 知っていた	1. 週に5日以上
2. 知らなかった	2. 週に3、4日
	3. 週に1、2日
	4. ひと月に数日
	5. 半年に数日
	6. 利用していない

交通事業者	路線名	認知度	利用頻度
岐阜バス	高速新宿線	1 2	1 2 3 4 5 6
	高速名古屋関美濃線	1 2	1 2 3 4 5 6
	高速岐阜八幡線	1 2	1 2 3 4 5 6
	高速名古屋郡上八幡線	1 2	1 2 3 4 5 6
	岐阜美濃線	1 2	1 2 3 4 5 6
	高美線	1 2	1 2 3 4 5 6
	牧谷線	1 2	1 2 3 4 5 6

各バス路線のうち、1つでも利用した方は、「問 14」へお進みください  
路線バスなどを全く利用していない方は「問 16」へお進みください

問 16 へ

上記路線バス、高速バスのうち、1つでも利用したことがある方（問 13・利用頻度の欄の1、2、3、4、5のいずれかを選択した方）におたずねします

問 14. バスを利用した目的は何ですか（該当するものすべてに○）

1. 通院	3. 飲食	5. 福祉サービス利用
2. 買い物	4. 趣味、習い事、娯楽	6. その他 [ ]

問 15. バスについて、「どうすればあなた自身の利用回数が増える」と思いますか（該当するものすべてに○）

1. バス停を増やす	6. 乗り継ぎをスムーズにする
2. 新規路線を増やす	7. バス停の待合環境を整備する
3. 運行本数を増やす	8. 降車場所の交通の便をよくする
4. 始発を早く、終発を遅くする	9. 改善しても利用回数は増えない
5. 運賃・利用料金を安くする	10. その他 [ ]

バスを利用していない方（問 13・利用頻度の欄の6を選択した方）におたずねします

問 16. バスを利用していない理由を教えてください（いずれか1つに○）

- 1. 利用しようと思えば利用できるが、他の移動手段が便利であるため
- 2. 自宅付近に停留所がなく、物理的にバスを利用できる環境にない
- 3. 利用する必要がない

問 17. バスについて、「どういった条件が合えばあなた自身が利用できるようになる」  
と思いますか（いずれか1つに○）

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 行きたい目的地に行ける     | 7. 乗り継ぎが便利         |
| 2. 所要時間が短い         | 8. 駅の駐輪場・駐車場が便利    |
| 3. 最寄り駅まで近い        | 9. 駅の待合施設が使いやすい    |
| 4. 運行本数が多い         | 10. 車が使えなくなれば利用したい |
| 5. 始発時刻が早く、終発時刻が遅い | 11. その他 [          |
| 6. 運賃・利用料金が安い      | ]                  |

### ■ のり愛くんの利用について

問 18. のり愛くんの認知度を教えてください（いずれか1つに○）

- 1. 使ったことがある → 1を選択した方は「問 21」へお進みください
  - 2. 使ったことはないが、仕組みや利用方法等を知っている
  - 3. あるということは知っている
  - 4. 知らなかった
- 2、3、4を選択した方は「問 19」へお進みください

のり愛くんを利用したことがない方（「問 18」で2、3、4を選択した方）におたずねします

問 19. のり愛くんを利用していない理由について（該当するものすべてに○）

- 1. 利用しようと思えば利用できるが、他の移動手段が便利であるため
- 2. 自宅付近に停留所がなく、物理的にのり愛くんを利用できる環境にない
- 3. 利用する必要がない

問 20. のり愛くんについて、「どういった条件が合えばあなた自身が利用できるようになる」  
と思いますか（いずれか1つに○）

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 行きたい目的地に行ける     | 6. 運賃・利用料金が安い     |
| 2. 所要時間が短い         | 7. 乗り継ぎが便利        |
| 3. 最寄り駅まで近い        | 8. 感染症への不安がない     |
| 4. 運行本数が多い         | 9. 車が使えなくなれば利用したい |
| 5. 始発時刻が早く、終発時刻が遅い | 10. その他 [         |
|                    | ]                 |

## ■ タクシーの利用について

問 21. ここ半年間のタクシーの利用頻度を教えてください (いずれか1つに○)

- |            |   |                        |                          |
|------------|---|------------------------|--------------------------|
| 1. 週に5日以上  | } | →                      | 1～5を選択した方は「問 22」へお進みください |
| 2. 週に3、4日  |   |                        |                          |
| 3. 週に1、2日  |   |                        |                          |
| 4. ひと月に数日  |   |                        |                          |
| 5. 半年に数日   |   |                        |                          |
| 6. 利用していない | → | 6を選択した方は「問 24」へお進みください |                          |

タクシーを利用した方（「問 21」で1、2、3、4、5を選択した方）におたずねします

問 22. タクシーを利用した目的は何ですか(該当するものすべてに○)

- |       |        |            |   |
|-------|--------|------------|---|
| 1. 通学 | 4. 買い物 | 7. 仕事（出張等） |   |
| 2. 通勤 | 5. 飲食  | 8. その他 [   | ] |
| 3. 病院 | 6. 旅行  |            |   |

問 23. タクシーの予約について(いずれか1つに○)

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 乗車予約をしたことがない            |                  |
| 2. 乗車予約をしたことがあるが、断られたことはない |                  |
| 3. 乗車予約を断られたことがある →        | 続けて次の質問にもお答えください |
| (乗車を断られたことがある方のみ)          |                  |
| ・断られた乗車予約の時間 → 午前・午後( )時頃  |                  |

タクシーを利用したことがない方（「問 21」で6を選択した方）におたずねします

問 24. タクシーを利用していない理由は何ですか(該当するものすべてに○)

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. 駅や主要施設に待機していない         |   |
| 2. 呼び出すための情報（電話番号等）が分からない |   |
| 3. 運賃が高い                  |   |
| 4. 他の交通手段との乗り継ぎ割引がない      |   |
| 5. 運転手の対応が悪い              |   |
| 6. 車両の乗り心地が悪い             |   |
| 7. 予約を断られたことがある           |   |
| 8. 車の方が便利なので必要ない          |   |
| 9. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない     |   |
| 10. その他 [                 | ] |

■ のり愛くんの今後について

問 25. 現在市内のバスやのり愛くんの利用者は年々減少しており、利用者の減少がこのまま続くと、サービスの低下(停留所の廃止、便数の減少等)や、路線の廃止につながることも考えられます。このことについてあなたの考えに近いものを教えてください (いずれか1つに○)

1. 利用者が少なければ、サービス低下もやむを得ない
2. 利用者が少なくても、税金で賄って現状のサービスレベルは維持するべき
3. 税金での負担が増えても、サービスレベルを上げるべき
4. 利用しないし、興味関心がない

■ 市内の公共交通について

問 26. 美濃市の公共交通全体の満足度についてお聞きします (いずれか1つに○)

1. 満足
2. まあ満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

問 27. 「問 26」でお答えいただいた具体的な理由があればご記入ください

問 28. 美濃市の公共交通について、ご意見・ご要望、困っていること、利用促進に関するアイデアなど、なんでも結構ですので自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。