

# 公共交通に関する市民アンケート

～皆さんの意見をお聞かせください～

皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

美濃市内を運行する公共交通機関には、鉄道や路線バス・高速バス、乗り合わせタクシー「のり愛くん」があり、その他の交通機関として、民間のタクシーが運行しています。

このアンケートは、日々変化する公共交通に関するご意見やご要望、利用実態を定期的に把握し、交通施策へ反映させるために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解の上、アンケートにご協力をお願いいたします。

令和3年 月

美濃市

## アンケート記入にあたってのお願い

- ▶このアンケートは、市内に住む65歳以上の方の中から、無作為に選んだ500人の方に送付しています。
- ▶アンケートは、**封筒の宛名の方がご記入**くださいますようお願いいたします。（なお、宛名の方ご本人が回答できない場合は、ご家族の方による記入をお願いいたします。）
- ▶ご回答いただいたアンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**令和3年 月 日（ ）**までに、お近くの郵便ポストに投函してください。
- ▶ご回答いただいたアンケートは、統計的に処理し、本アンケートの目的以外には使用しません。

■公共交通に関する市民アンケートに関する問い合わせ先  
美濃市役所〈総務部 総合政策課〉  
電話番号：0575-33-1122（内線342）、ファクス：0575-35-2059  
Eメール：sougouseisaku\_220@city.mino.lg.jp

# 美濃市内を走る公共交通の概要

この地図は、美濃市内を運行するバス・鉄道路線を示した図です。  
各路線には、美濃市内の主要地点から市外の主要目的地までのおおよその所要時間と運行本数を記載しています。



美濃市では、市内移動のための公共交通 乗り合わせタクシー「のり愛くん」を運行しています。こちらの図は、のり愛くんの概要と停留所の位置を示したものです。前ページの概要図とあわせて、アンケートに答える際の参考としてください。

# 美濃市のり愛くん

乗り合わせタクシー  
**のり愛くん**  
の利用方法

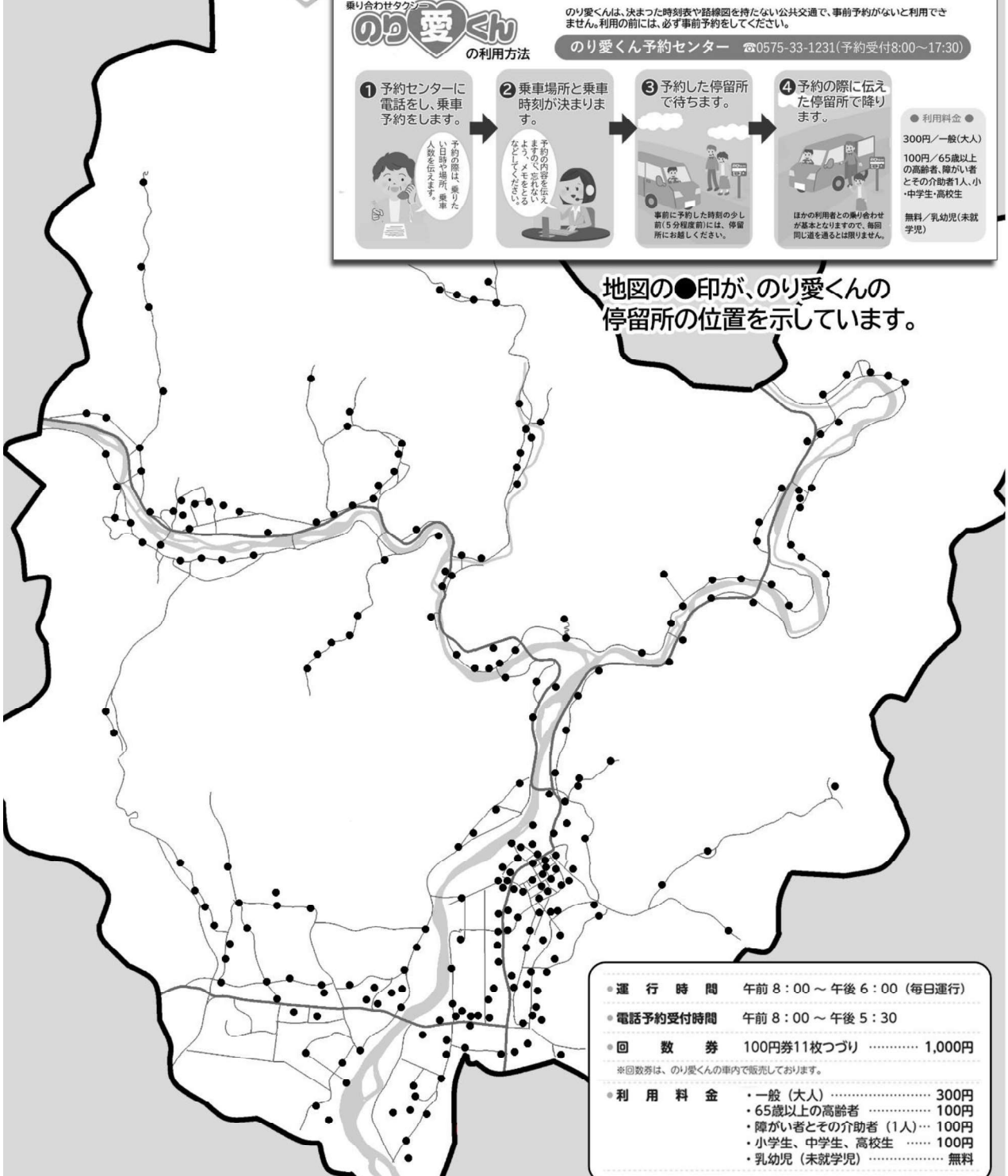
のり愛くんは、決まった時刻表や路線図を持たない公共交通で、事前予約がないと利用できません。利用の前には、必ず事前予約をしてください。

のり愛くん予約センター ☎0575-33-1231(予約受付8:00~17:30)

- 1 予約センターに電話をし、乗車予約をします。  
予約の際は、乗りたい日時や場所、乗車人数を伝えます。
- 2 乗車場所と乗車時刻が決まります。  
予約の内容を伝え、予約の時刻を伝え、忘れないうち、メモをとり、待ちます。
- 3 予約した停留所で待ちます。  
事前に予約した時刻の少し前(5分程度前)には、停留所にお越しください。
- 4 予約の際に伝えた停留所で降ります。  
ほかの利用者との乗り合わせが基本となりますので、毎回同じ道を通るとは限りません。

● 利用料金 ●  
300円/一般(大人)  
100円/65歳以上の高齢者、障がい者とその介助者1人、小・中学生・高校生  
無料/乳幼児(未就学児)

地図の●印が、のり愛くんの停留所の位置を示しています。



● 運行時間	午前 8:00 ~ 午後 6:00 (毎日運行)
● 電話予約受付時間	午前 8:00 ~ 午後 5:30
● 回数券	100円券11枚つづり ..... 1,000円 <small>※回数券は、のり愛くんの車内で販売しております。</small>
● 利用料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般(大人) ..... 300円</li> <li>・65歳以上の高齢者 ..... 100円</li> <li>・障がい者とその介助者(1人) ..... 100円</li> <li>・小学生、中学生、高校生 ..... 100円</li> <li>・乳幼児(未就学児) ..... 無料</li> </ul>

# 調 査 票

## ■ 回答者について

問1. お住まいの地区 (いずれか1つに○)

- |         |         |          |          |
|---------|---------|----------|----------|
| 1. 美濃地区 | 3. 下牧地区 | 5. 大矢田地区 | 7. 中有知地区 |
| 2. 洲原地区 | 4. 上牧地区 | 6. 藍見地区  |          |

問2. 性別 (いずれか1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3. 年齢 (いずれか1つに○)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 65～69 歳 | 3. 75～79 歳 | 5. 85～89 歳 |
| 2. 70～74 歳 | 4. 80～84 歳 | 6. 90 歳代以上 |

問4. 職業 (いずれか1つに○印)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 無職          | 4. パート・アルバイト     |
| 2. 専業主婦 (夫)    | 5. 会社員・会社役員など    |
| 3. 自営業 (農業を含む) | 6. その他 [ _____ ] |

問5. 歩いて行ける最寄りの公共交通機関を教えてください(該当するものすべてに○)

- |          |          |       |
|----------|----------|-------|
| 1. のり愛くん | 2. 長良川鉄道 | 3. バス |
|----------|----------|-------|

問6. 日常生活の徒歩での移動について (いずれか1つに○)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 200メートル程度なら問題なく歩ける             |
| 2. 杖など(手すり、手押し車)があれば200メートル程度は歩ける |
| 3. 100メートルも歩けない                   |
| 4. 自力ではほとんど歩けない                   |

## ■ 運転免許証について

問7. 自動車(自身での運転のほか同乗する場合も含む)の利用頻度 (いずれか1つに○)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1. ほぼ毎日     | 3. 月に数回程度          |
| 2. 週に2～3回程度 | 4. 利用しない・ほとんど利用しない |

問8. 自動車運転免許の有無と自家用車の運転 (いずれか1つに○)

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 運転している                    | 2. 運転免許を持っているが、運転していない |
| 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない |                        |
| 4. 運転免許を持っていない →             | 4を選択した方は「問14」へお進みください  |

**問9. 運転免許を返納した(しようと思う)年齢** (いずれか1つに○印)

- |          |         |         |                     |
|----------|---------|---------|---------------------|
| 1. 60歳以下 | 3. 70歳頃 | 5. 80歳頃 | 7. 90歳頃             |
| 2. 65歳頃  | 4. 75歳頃 | 6. 85歳頃 | 8. 運転免許証を返納するつもりはない |

**問10. 運転免許を返納した(しようと思う)理由** (該当するものすべてに○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 運転する必要を感じなくなったから | 5. 家族などに勧められたから     |
| 2. 運転に自信がなくなったから    | 6. 知り合いが運転免許を返納するから |
| 3. 運転中に危ない場面があったから  | 7. その他              |
| 4. 事故を起こしてしまったから    | ( )                 |

**問11. 運転免許を返納した後に利用している(利用したい)移動手段** (該当するものすべてに○)

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1. のり愛くん(乗り合わせタクシー) | 6. 家族・知人などによる送迎 |
| 2. 岐阜バス             | 7. 自転車          |
| 3. 長良川鉄道            | 8. 徒歩           |
| 4. 一般タクシー           | 9. その他          |
| 5. 福祉有償運送※          | ( )             |

「問8」で1、2と回答した方におたずねします。

**問12. 運転免許を返納することへの不安点をお答えください** (該当するものすべてに○)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 思い通りに外出できない   | 5. 送迎や買い物を頼みづらい |
| 2. 天候等により移動が困難   | 6. 歩くのが体力的に辛い   |
| 3. スーパーや病院がない    | 7. その他          |
| 4. バス等の利用にお金がかかる | ( )             |

「問8」で3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していないと回答した方におたずねします。

**問13. 運転免許を返納した後に外出や移動に不便を感じているか** (いずれか1つに○印)

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 不便さを感じていない         |
| 2. 不便さは感じていないが、外出が減った |
| 3. 日常生活に不便を感じている      |
| 4. 自ら外出することはなくなった     |

※福祉有償運送とは、NPO や社会福祉法人などの非営利法人が、公共交通機関を使用して移動することが困難な高齢者や障がい者などを対象に、自動車による有償移送(通院、通所、レジャーなど)を行うサービスのことをいいます。

■ のり愛くんの利用について

問 14. のり愛くんをどのくらい知っているか教えてください (いずれか1つに○)

1. 使ったことがある → 1を選択した方は「問 15」へお進みください  
2. 使ったことはないが、仕組みや利用方法等を知っている  
3. あるということは知っている  
4. 知らなかった

2～4を選択した方は「問 17」へお進みください

のり愛くんを利用したことがある方 (問 14 で1と回答した方) におたずねします。

問 15. のり愛くんを利用した目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 通院      3. 飲食      5. 福祉サービス利用  
2. 買物      4. 趣味、習い事、娯楽      6. その他 [ \_\_\_\_\_ ]

問 16. のり愛くんの利用頻度について教えてください (いずれか1つに○)

1. 週に5日以上      3. 週に1、2日      5. 半年に数日以下  
2. 週に3、4日      4. ひと月に数日

のり愛くんを利用したことがない方 (問 14 で2、3、4と回答した方) におたずねします。

問 17. のり愛くんを利用しない理由を教えてください (該当するものすべてに○)

1. 他の移動手段 (自家用車等) が あるから      7. 運行時間帯が短いから  
2. 知らなかったから      8. 運賃・利用料金が高いから  
3. 利用方法が分からないから      9. 乗り継ぎが不便だから  
4. 行きたい目的地に行けないから      10. 電話予約がわずらわしいから  
5. 所要時間がかかるから      11. 感染症が不安だから  
6. バス停まで遠いから      12. その他 [ \_\_\_\_\_ ]

問 18. のり愛くんについて、「どうすればあなた自身が利用するようになる」と  
思いますか (いずれか1つに○)

1. 機会があれば利用したい  
2. 「問 14」の『利用しなかった理由』がすべて改善された場合  
3. 他の移動手段 (自家用車等) が使える間は利用しない  
4. 今後も利用することはない  
5. その他 [ \_\_\_\_\_ ]

## ■ のり愛くんの今後について

問 19. 現在市内のバスやのり愛くんの利用者は年々減少しており、利用者の減少がこのまま続くと、サービスの低下(停留所の廃止、便数の減少等)や、路線の廃止につながることも考えられます。このことについてあなたの考えに近いものを教えてください (いずれか1つに○)

1. 利用者が少なければ、サービス低下もやむを得ない
2. 利用者が少なくても、税金で賄って現状のサービスレベルは維持するべき
3. 税金での負担が増えても、サービスレベルを上げるべき
4. 利用しないし、興味関心がない

## ■ 市内の公共交通について

問 20. 美濃市の公共交通全体の満足度についてお聞きします (いずれか1つに○)

1. 満足
2. まあ満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

問 21. 「問 20」でお答えいただいた具体的な理由があればご記入ください

問 22. 美濃市の公共交通について、ご意見・ご要望、困っていること、利用促進に関するアイデアなど、なんでも結構ですので自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

