

平成24年度第2回美濃市地域公共交通会議幹事会 議事録

と き 平成24年10月15日(月)午後1時30分から
ところ 美濃市防災中央コミュニティセンター2階大会議室

1. 開会あいさつ
美濃市総合政策課長 島田利克

2. 幹事長(総務部長)あいさつ
美濃市総務部長 梅村健

3. 美濃市乗り合わせタクシー 停留所について 資料1

【事務局説明】

11月からの停留所については別添資料のとおり。既存のわっちも乗ろ Car や市街地循環バス、牧谷線バス停を基本としています。また、今までバスの空白地域で要望が出ていた個所を増設しています。

現在、自治会より要望が出ており、今後現場調査等しながら、増設していく。

※美濃タクシーより認可状況、導入状況を説明する。

【質問】

倉内岐阜大学教授 利用者は停留所名を見ただけでわかりますか？

事務局 集落内の停留所名は住民であればわかっていると思われます。

観光客利用についても考えられるので、駅等にもマップを置いたり、利用ガイドなども作っていきたい。

倉内 ガイドマップにサポートステーションも印がついているといいと思います。

事務局 次回の印刷時に検討します。

藤田連合自治会長 あまりマップに情報を入れこみ過ぎて、かえってわかりにくくなる場合もあるので工夫してください。

事務局 了解しました。

山腰社会福祉協議会長 注意を要する停留所がわかりにくいです。

事務局 マップは紙面の都合上、簡略して記載しています。実際に予約の時に利用者に対してご案内したいと考えています。

山腰 高齢者にはオペレーターの対応を丁寧にしてください。

事務局 了解しました。

深和商工会議所女性会長 地域の実情に応じた停留所を設置してください。

事務局 自治会から既に停留所希望申出書をいただいています。現場調査をしながら関係協

議が調い次第、なるべく早い時期に増設していきます。

加藤連合PTA会長 インターネットで予約出来たり、混雑具合がわかったりできませんか？

事務局 今の段階では電話予約のみですが、今後需要があれば検討していきたいと思います。

倉内 停留所設置コストはどのくらいかかりますか？

事務局 ステッカー代のみです。システムのカスタマイズ費用は掛かりません。

倉内 使わない停留所は廃止するなど、ルールをつくったらどうですか？

事務局 今後利用状況を見ながら、検討していきたいと思います。

山田岐阜県バス協会専務理事 多くの方が乗車できるように配車は合理的に行ってください。

事務局 コンピューターのシステムを利用して合理的な配車をしていきます。

小路関警察署交通課長 停留所については安全な場所を選択してください。また、増設する場合などについてはご相談いただきたいと思います。

事務局 了解しました。

武藤岐阜バス取締役 結節ポイントを案内して、路線バスへの乗り換えが出来るようにお願いします。

事務局 了解しました

倉内 乗った方の感想や苦情、予約出来なかったケースなどをうまく組み込んで、改善できるようにしておくといいですね。例えば、こんな苦情に対してこのように対応しました、等を周知して「目に見える化」することで、顧客満足度も上がっていくのではないかと思います。

4. その他

地域公共交通計画策定調査委託業務の進捗状況について（報告） 資料2

【事務局説明】

アンケート集計状況を説明。

集計方法等については岐阜大学の倉内教授の指導を仰ぐ旨報告した。

5. 閉会