

公共交通に関する市民アンケートのお願い

皆様には、日頃から美濃市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

美濃市には、長良川鉄道や複数のバスが運行されていますが、それぞれが異なる目的で運行されているため、相互の連携が図られていないところもあります。また、市内にはバスや鉄道を利用することが困難な地区も残っています。

つきましては、美濃市では、利用者にとって分かりやすく、利用しやすい公共交通とするため、調査の一環として市内の15歳以上の方の中から無作為に1,000人の方を抽出させていただき、ご意見・ご意向をお伺いし、市内公共交通の利用実態やバス利用に関する問題点・課題などを把握させていただくこととしました。

ご多忙の折とは存じますが、ぜひともご協力をお願いします。

平成24年9月

美濃市地域公共交通会議 会長
美濃市長 石川 道政

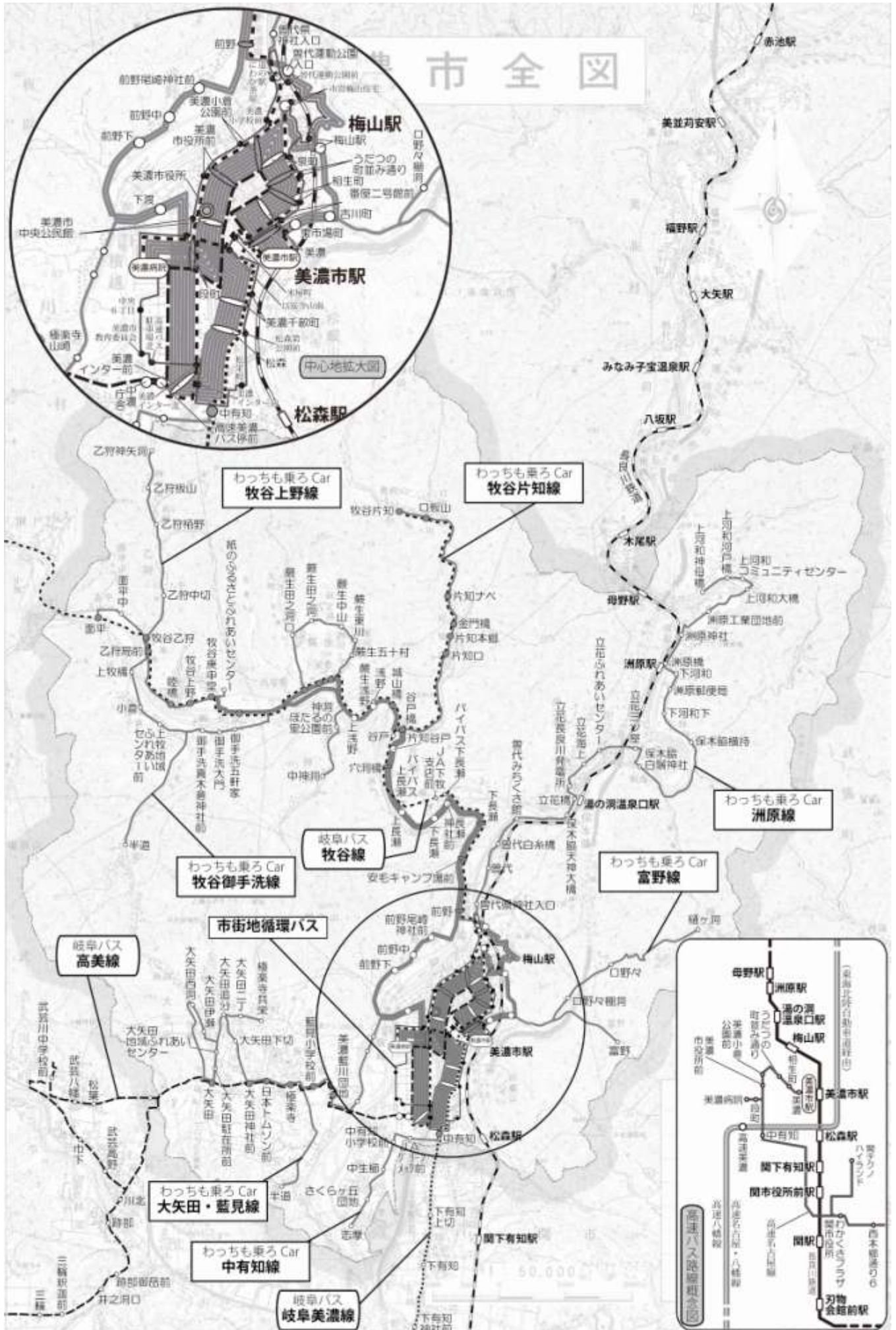
ご記入にあたってのお願い

1. アンケートは、**封筒の宛名の方がご回答**ください。
2. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
3. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**10月10日（水）まで**にお近くのポストに投函してください。
4. ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

美濃市 総務部 総合政策課 夢まちづくり係 担当：辻、篠田
(0575-33-1122 内線341)

美濃市の『公共交通路線図』



公共交通に関する市民アンケート調査票

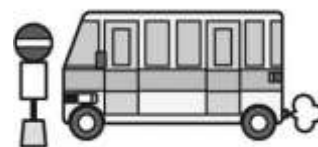
■ 普段の外出についておたずねします。



問1 普段の外出頻度、目的、時間、移動手段および最寄りの鉄道駅又はバス停までの距離について教えてください。

<p>① 普段の外出頻度を教えてください。 ※ 該当する番号1つに○</p>	<p>1. 1日3回以上 2. 1日1～2回程度 3. 2～3日に1回程度 4. 週1回程度 5. ほとんど外出しない</p>	
<p>② ①で外出するもののうち、<u>主な目的を2つまで</u>教えてください。 ※ それぞれで該当する番号1つに○</p>	<p style="text-align: center;">主な目的①</p> <p>1. 通勤 2. 通学 3. 通院・検診 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 業務・出張 7. 家族・知人の送迎 8. その他 (_____)</p>	<p style="text-align: center;">主な目的②</p> <p>1. 通勤 2. 通学 3. 通院・検診 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 業務・出張 7. 家族・知人の送迎 8. その他 (_____)</p>
<p>③ ②の目的で外出・帰宅する際の時間帯を教えてください。 ※ 午前・午後どちらかに○をつけ、時刻を記入</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>【外出する時間】 午前 ・ 午後 () 時頃</p> <p>【帰宅する時間】 午前 ・ 午後 () 時頃</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>【外出する時間】 午前 ・ 午後 () 時頃</p> <p>【帰宅する時間】 午前 ・ 午後 () 時頃</p>
<p>④ ②の目的で外出する際に利用する主な移動手段を教えてください。 ※ それぞれで該当する番号1つに○</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>1. 車 (自分で運転) 2. 車 (他の人が送迎) 3. 原付・バイク 4. 鉄道 5. 高速バス 6. 岐阜バス 7. わっちも乗る Car 8. 市街地循環バス 9. タクシー 10. 自転車 11. シルバーカー 12. 徒歩 13. その他 (_____)</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>1. 車 (自分で運転) 2. 車 (他の人が送迎) 3. 原付・バイク 4. 鉄道 5. 高速バス 6. 岐阜バス 7. わっちも乗る Car 8. 市街地循環バス 9. タクシー 10. 自転車 11. シルバーカー 12. 徒歩 13. その他 (_____)</p>
<p>⑤ 自宅から最寄りの鉄道駅又はバス停までの距離を教えてください。 ※ 該当する番号1つに○</p>	<p>1. 50m (徒歩1～2分) 2. 100m (徒歩2～3分) 3. 200m (徒歩4～6分) 4. 300m (徒歩6～9分) 5. 500m (徒歩10～15分) 6. 1km以上</p>	

■バスの認知度についておたずねします。



問2 あなたがバスについて知っていることを教えてください。
該当する番号全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. 市内を『高速バス』が走っていること | |
| 2. 市内を『岐阜バス（路線バス）』が走っていること | |
| 3. 市内を『わっちも乗るCar』が走っていること | |
| 4. 市内を『市街地循環バス』が走っていること | |
| 5. 自宅から最寄りバス停の場所 | 6. 自宅から最寄りバス停の名前 |
| 7. // バスの時刻 | 8. // バスの行き先（ルート） |
| 9. // バスで行ける施設 | 10. // バスの運賃 |

■バスの利用についておたずねします。



問3 あなたはこの1年の間に美濃市内で運行されているバスを利用しましたか。
バスを利用した方は、利用した（利用している）バス路線とそのバスを利用する頻度を教えて下さい。それぞれの項目に該当する番号1つに○をつけてください。
※バス路線名やルートなどについては、P2『公共交通路線図』をご参照ください。

		バス利用の頻度
バス利用の有無と路線		1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 天候が悪い日のみ 5. 週2～3回程度 6. 週1回程度 7. 月に数回程度 8. 年に数回程度 *利用したバスの頻度を上記番号より1つ選び、その番号に○をつけてください
高速バス	1. 八幡線	1・2・3・4・5・6・7・8
	2. 名古屋線	1・2・3・4・5・6・7・8
	3. 八幡名古屋線	1・2・3・4・5・6・7・8
岐阜バス	4. 岐阜美濃線	1・2・3・4・5・6・7・8
	5. 高美線	1・2・3・4・5・6・7・8
	6. 牧谷線	1・2・3・4・5・6・7・8
わっちも乗るCar	7. 牧谷御手洗線	1・2・3・4・5・6・7・8
	8. 洲原線	1・2・3・4・5・6・7・8
	9. 牧谷上野線	1・2・3・4・5・6・7・8
	10. 大矢田・藍見線	1・2・3・4・5・6・7・8
	11. 牧谷片知線	1・2・3・4・5・6・7・8
	12. 中有知線	1・2・3・4・5・6・7・8
市街地循環バス	13. 富野線	1・2・3・4・5・6・7・8
	14. 市街地循環バス	1・2・3・4・5・6・7・8
15. バスは利用していない		→ 問8 (P6) へお進みください。

バスを利用された方は問4 (P5) へお進みください。

■バスを利用した方(問3で1～14を回答された方)におたずねします。

問4 あなたが利用したバスについて、ご自宅などからバス停までの主な移動手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 車 5. その他 (_____)

問5 あなたが利用したバスについて、降りたバス停から目的地までの主な移動手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 鉄道 2. 他のバス 3. 自転車 4. 徒歩 5. その他 (_____)

問6 あなたはどのような目的でバスを利用されましたか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 通勤 2. 通学 3. 通院・検診 4. 買物
5. 飲食・娯楽 6. 業務・出張 7. その他 (_____)

問7 あなたはこの1年の間に、バスと鉄道またはバス相互の乗り継ぎをしましたか。該当する路線等の番号全てに○をつけ、乗り継いだ方は乗り継ぎ場所をご記入ください。

1. 乗り継いでいない
2. 長良川鉄道 (_____ 駅)
3. JR東海 (_____ 駅)
4. 名古屋鉄道 (_____ 駅)
5. 近畿日本鉄道 (_____ 駅)
6. 高速 八幡線 (_____ バス停)
7. " 名古屋線 (_____ バス停)
8. " 八幡名古屋線 (_____ バス停)
9. 岐阜バス 岐阜美濃線 (_____ バス停)
10. " 高美線 (_____ バス停)
11. " 牧谷線 (_____ バス停)
12. わっちも乗ろ Car 牧谷御手洗線 (_____ バス停)
14. " 洲原線 (_____ バス停)
15. " 牧谷上野線 (_____ バス停)
16. " 大矢田・藍見線 (_____ バス停)
17. " 牧谷片知線 (_____ バス停)
18. " 中有知線 (_____ バス停)
19. " 富野線 (_____ バス停)
20. 市街地循環バス (_____ バス停)

→ 問11 (P7) へお進みください。

■バスを利用していない方(問3で15を回答された方)におたずねします。

問8 あなたがバスを利用しない理由を教えてください。

該当する番号全てに○をつけ、必要事項をご記入ください

1. バスでは行きたい目的地(施設)に行けないから
2. バスでは行きたい目的地(施設)まで時間がかかるから
3. 自宅から最寄りバス停が遠いから
4. 目的地(施設)からバス停が遠いから
5. バスの運行本数が少ないから ⇒最低限必要な本数【1日に約_____本】
6. バスの始発時刻が遅いから ⇒希望の始発時刻【午前_____時_____分】
7. バスの最終時刻が早いから ⇒希望の最終時刻【午後_____時_____分】
8. バスの運賃が高いから
9. 乗り継ぎが不便だから

⇒どのバスから、どのバス・鉄道へ、どこで乗り継ぐ時に不便を感じますか。

どのバスから(路線名) 【_____】 (例: 牧谷線)

どのバス・鉄道へ(路線名) 【_____】 (例: 長良川鉄道)

どこで(バス停名・駅名) 【_____】 (例: 美濃市駅)

10. 荷物があると不便だから
11. バスのルートを知らないから
12. 最寄りバス停の運行時刻を知らないから
13. 最寄りバス停の場所を知らないから
14. バスの乗り方が分からないから
15. 健康上の理由により、バスの利用が困難だから
16. その他(_____)

問9 問8の『バスを利用しない理由』が改善された場合、あなたはバスを利用しても良いと思いますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用しても良いと思う
2. 改善されても利用しないと思う

問10 あなたのご自宅からバス停までの距離がどの程度までなら、バスを利用することが可能ですか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 50m (徒歩で1~2分)
2. 100m (徒歩で2~3分)
3. 200m (徒歩で4~6分)
4. 300m (徒歩で6~9分)
5. 500m (徒歩で10~15分)
6. 1km (徒歩で20分以上)

■普段利用している施設やバス利用について全ての方におたずねします。



問 11 あなたが普段利用している『施設』、『頻度』、『手段』を教えてください。

下表の中からあなたが普段利用している施設または施設分類をお選びいただき、該当する番号全てに○をつけるか施設名をご記入いただくとともに、その施設を利用する際の『頻度』、『手段』について、該当する番号をそれぞれ1つご記入ください。

- 【頻度】 ①ほぼ毎日 ②平日のみ ③休日のみ ④週に2～3回程度
 ⑤週に1回程度 ⑥月に数回程度 ⑧年に数回程度
- 【手段】 ㉞車（自分で運転） ㉟車（送迎） ㊱鉄道 ㊲バス ㊳その他

美濃病院へ週1回バスで行く人の記入例

上記の選択肢から番号をお選びください。

番号	施設名称	頻度	手段	番号	施設名称	頻度	手段
7	美濃市立美濃病院	⑤	㉟	14	お店・スーパー① (スーパー△△美濃店)	④	㉞
1	美濃市駅			14	お店・スーパー① ()		
2	湯の洞温泉口駅			15	お店・スーパー② ()		
3	梅山駅			16	お店・スーパー③ ()		
4	松森駅			17	医療機関① ()		
5	高速美濃バス停			18	医療機関② ()		
6	美濃市役所			19	医療機関③ ()		
7	美濃市立美濃病院			20	郵便局 ()		
8	美濃市図書館			21	銀行・農協 ()		
9	美濃和紙の里会館			22	美濃市外の施設① ()		
10	道の駅美濃にわか茶屋			23	美濃市外の施設② ()		
11	美濃市中央公民館			24	美濃市外の施設③ ()		
12	地域ふれあいセンター			25	その他施設① ()		
13	小学校・中学校・高校 ()			26	その他施設② ()		

※お店・スーパー、医療機関などについては、具体的な施設名までご記入ください。

問 12 あなたが普段お出かけする際に、特にバスで行けたら便利だと思う施設を教えてください。具体的な施設名を3つまでご記入ください。

記入例

【バスで行きたい施設】	△△△整形外科
【バスで行きたい施設①】	
【バスで行きたい施設②】	
【バスで行きたい施設③】	

問 13 あなたが感じているバス路線の利用や存在の価値を5段階で評価してください。設問ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

利用価値及び存在価値の項目	非常にそう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない
例：自動車を運転できない人にとって重要な交通手段	5	④	3	2	1
①通勤、通学、通院など、自分自身にとって重要な交通手段	5	4	3	2	1
②自動車を運転できない人にとって重要な交通手段	5	4	3	2	1
③普段はバスを利用していないが、いつでも利用できるという安心感がある	5	4	3	2	1
④将来、自動車などを利用できなくなった場合の重要な交通手段	5	4	3	2	1
⑤市外から来訪する人にとって重要な交通手段	5	4	3	2	1
⑥美濃市をアピールする資源として活用できる	5	4	3	2	1
⑦バス路線の存在自体が、まちの活性化や活力につながる	5	4	3	2	1

問 14 現在、美濃市の公共交通対策のため、市の予算（税金）から『牧谷線』、『わっちも乗る Car』及び『市街地循環バス』の運行にかかる費用を負担（平成 23 年度の市の負担額は約 7,230 万円）しています。

この費用負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。

該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 公共交通の利便性向上や移動に困っている方の移動手段確保のため、市の負担額を増やすべき
2. 現状程度の負担でよい
3. 運行にかかる費用を抑え、市の負担額を減らすべき
4. その他 (_____)

問 15 地域の公共交通について、地元住民が中心となり、バスのルートやダイヤなどの設定に加え、バスの利用を促す取組み、さらにはバスの運営方法についても検討し、地元住民と行政がそれぞれの役割と責任を持って地域の公共交通を維持していくことが期待されています。

このような地域の公共交通のあり方について、あなたの考えや、住民参加の場への参加意向を教えてください。

該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. このような考え方に賛成であり、積極的に参加したい
2. このような考え方に賛成であり、できるだけ参加したい
3. このような考え方に賛成であるが、参加は控えたい
4. 行政及びバス事業者が主体となって運行を検討することが望ましく、賛成できない
5. その他 (_____)

問 16 今後、あなたが地域の公共交通を維持するために、地元で取り組んでもよいと思うものは何ですか。

該当する番号全てに○をつけてください。

1. 地元でバスの協賛金（募金など）を出して負担する
2. 地元で定期券や回数券などを購入し、地元の自治会・町内会などで販売・配布する
3. 地元で定期的にバスを活用した利用促進イベントを実施する
4. 地元で定期的にバスについて話し合う組織を設置する
5. 地元で運転手を確保し、バス（ワゴン車両など）を走らせる
6. 地元がバスの利用状況を確認し、住民へ周知・PR する
7. その他 (_____)



問 17 美濃市では、今年の 11 月 1 日より市内の 3 地区において、『乗り合わせタクシー』の実験運行を開始します。以下に、その運行概要（案）を示します。

【運行概要（案）】

運行地区	①下牧・上牧及び大矢田半道地区 ②洲原地区 ③美濃地区及び美濃インター前商業施設周辺 ※各地区内での移動と①⇔③間、②⇔③間の移動が可能 ①⇔②間の移動は③美濃地区で乗り継いで移動が可能
運行形態	事前予約制で、予約があった停留所間のみを運行
運賃	1 乗車 300 円 ただし、65 歳以上、小中高生及び障がい者は 1 乗車 100 円、未就学児は無料
運行車両	予約に応じて 4 人乗りと 9 人乗りのタクシーを併用

【運行区域】

【乗り合わせタクシーとは？】



- 電話で予約します
- ・乗車したい時間、乗車したい停留所、降車したい停留所を予約して利用します。
- メリット
- ・毎日利用できます。
 - ・希望に近い時間や場所に行けます。

問 17-①『乗り合わせタクシー』の運行形態について概ねご理解いただけましたでしょうか。

1. 概ね理解できた

2. よく分からなかった

（分からなかった点をご記入下さい）

問 17-② あなたの地域で『乗り合わせタクシー』が導入された場合、利用されますか。

1. 便利そうなので利用しようと思う
2. 「わっちも乗る Car」のようなバス（決まった曜日、時間に決まったルートを走るバス）の方がよい
3. 利用しないと思う
4. その他（ _____ ）

問 17-③ 『乗り合わせタクシー』について、自由にご意見・ご意向をお聞かせください。

■長良川鉄道の利用状況や維持のあり方についておたずねします。

問 18 あなたが日ごろ、長良川鉄道を利用する頻度を教えてください。
該当する番号 1 つに ○ をつけてください。

- | | | | |
|-------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日のみ | 3. 休日のみ | 4. 週に 2 ～ 3 回程度 |
| 5. 週に 1 回程度 | 6. 月に数回程度 | 7. 年に数回程度 | |
| 8. 利用していない | → 8 を回答された方は問 21 (P12) へお進みください。 | | |

1 ～ 7 を回答された方は問 19 へお進みください。

問 19 長良川鉄道を利用されている方（問 18 で 1 ～ 7 を回答された方）におたずねします。
あなたが長良川鉄道を利用する主な目的を教えてください。
該当する番号 1 つに ○ をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|----------|------------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・検診 | 4. 買物 |
| 5. 飲食・娯楽 | 6. 業務・出張 | 7. 観光・レジャー | |
| 8. その他（ _____ ） | | | |

問 20 あなたが利用する長良川鉄道の乗降駅名と利用時刻を教えてください。
行き、帰り別に必要事項をご記入ください。

行き： _____ 駅を 午前・午後 _____ 時に乗車し、 _____ 駅で降車

帰り： _____ 駅を 午前・午後 _____ 時に乗車し、 _____ 駅で降車

問 21 全ての方におたずねします。長良川鉄道の利用者数は減少傾向にあり、平成 22 年度には約 2 億円の経常損失（単年度赤字）が発生しています。
長良川鉄道を維持するために、沿線市町の予算（税金）から費用を負担していますが、この費用負担の可否についてあなたの考えを教えてください。
該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 長良川鉄道を維持するためには、どんなに多額でも財政支援すべきだ
2. 長良川鉄道を維持するためには、ある程度の財政支援はやむをえない
3. 長良川鉄道への財政支援はすべきでない
4. わからない
5. その他 (_____)

問 22 長良川鉄道をより利用しやすい交通手段とするため、あなたが効果的だと思う取り組みを教えてください。
該当する番号 3 つまで ○をつけてください。

1. 駅周辺に駐輪場を整備・拡充する
2. 駅周辺に駐車場を整備・拡充する
3. 駅の待ち合い環境を改善する（駅舎の改修、ベンチの設置など）
4. 鉄道とバスの乗り継ぎ時間を改善する
5. 鉄道とバスの時刻表・路線図が全て把握できる公共交通マップを作成する
6. 時刻表や路線図を主要な施設に配布・掲示する
7. 鉄道車内で地域の情報（買物、医療、観光など）を発信する
8. 地域の商業施設と連携し、鉄道利用者に割引券を配布する
9. その他 (_____)

問 28 あなたのお住まいを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | | |
|----------|---------|----------|---------|
| 1. 美濃地区 | 2. 洲原地区 | 3. 下牧地区 | 4. 上牧地区 |
| 5. 大矢田地区 | 6. 藍見地区 | 7. 中有知地区 | |

問 29 長良川鉄道、高速バス、路線バス、わっちも乗ろ Car、市街地循環バスなど、『公共交通が利用しづらい地域の交通対策』や、『公共交通を利用しやすく、利用したくなるためのアイデア』など、地域の公共交通に関するご意見・ご意向がありましたら、自由にご記入ください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

10月10日（水）までにお近くのポストに投函してください。