

バス利用者アンケートのお願い

皆様には、日頃から美濃市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

現在美濃市では、市民の皆さまの日常生活における買物、通院、通学などの移動手段を効率的、効果的に確保するための計画となる「美濃市地域公共交通計画」の策定を進めています。

計画策定に向けた調査として、バスや鉄道を利用されているみなさまの日常の交通行動や、公共交通の利用に関する意向などを把握することを目的に、アンケートを実施させていただきますことになりました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じ上げますが、調査の主旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 24 年 9 月

美濃市地域公共交通会議 会長

美濃市長 石川 道政

記入にあたってのお願い

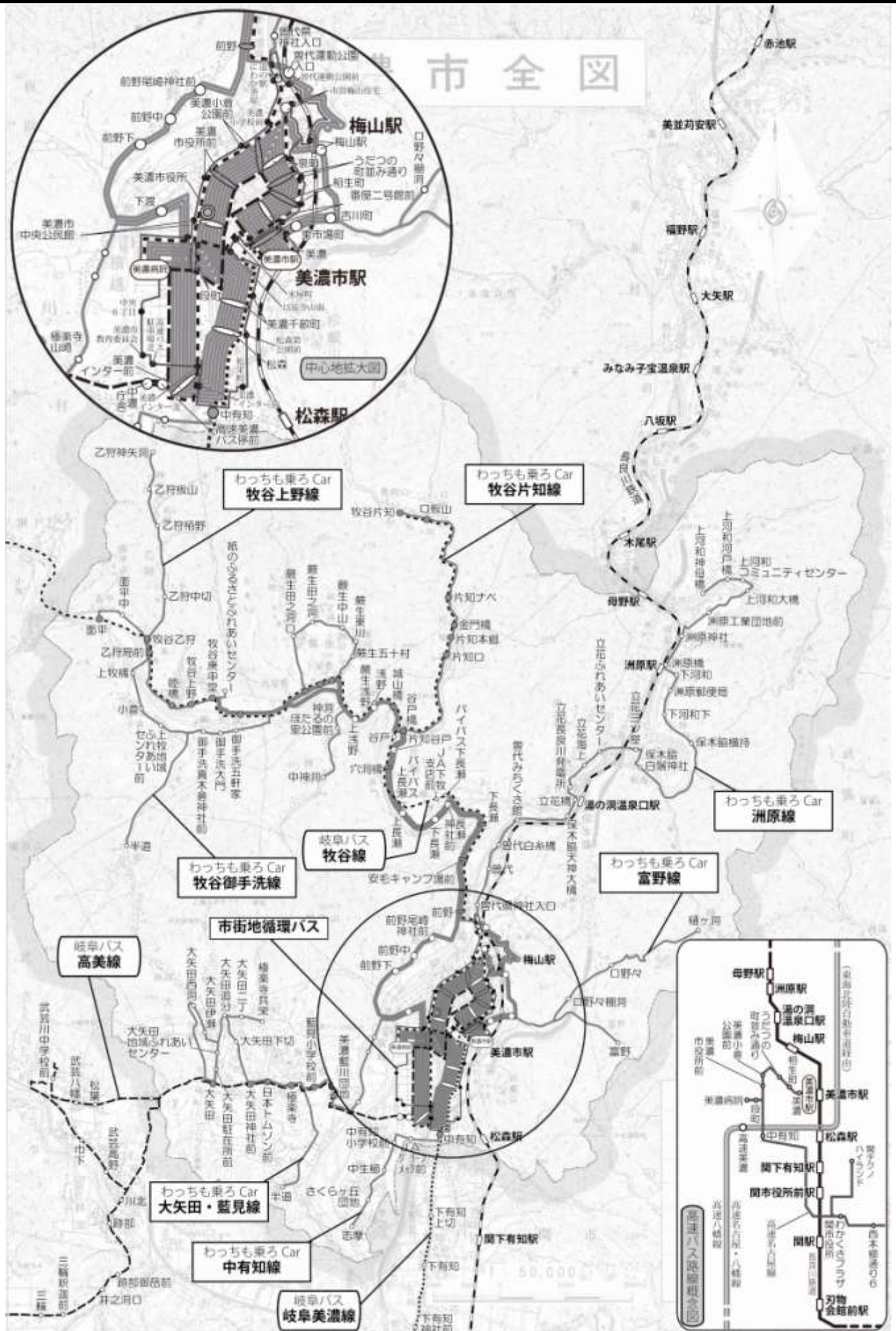
1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**10月12日（金）まで**にお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【アンケートに関するお問い合わせ】

美濃市 総務部 総合政策課 夢まちづくり係
(0575-33-1122 内線341)

担当：辻、篠田

美濃市の『公共交通路線図』



バス利用者アンケート調査票

■アンケートを受けとった当日のバス利用についておたずねします。

問1 このアンケートをどちらのバスで受け取りましたか。

該当する番号1つに○をつけてください。

【高速バス】

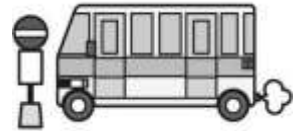
1. 高速八幡線 2. 高速名古屋線 3. 高速八幡名古屋線

【岐阜バス】

4. 岐阜美濃線 5. 高美線 6. 牧谷線

【わっちも乗ろ Car・市街地循環バス】

7. 牧谷御手洗線 8. 洲原線 9. 牧谷上野線 10. 大矢田・藍見線
11. 牧谷片知線 12. 中有知線 13. 富野線 14. 市街地循環バス



問2 そのバスでどちらのバス停を何時頃に利用されましたか。前頁の「公共交通路線図」を参考にバス停名称と乗車・降車の概ねの時刻をご記入ください。

【記入例】 (**美濃市駅**) バス停を (午前・午後) (**9**) 時 (**30**) 分頃乗車

【乗車】 () バス停を 午前・午後 () 時 () 分頃乗車

【降車】 () バス停を 午前・午後 () 時 () 分頃降車

問3 そのバスに乗る前、または降りた後に、鉄道や他のバス路線へ乗り継ぎましたか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 乗り継いでいない

【鉄道と乗り継いだ】

2. 長良川鉄道 3. JR東海道本線 4. JR高山本線
5. 名鉄名古屋本線 6. 名鉄各務原線

【高速路線バスと乗り継いだ】

7. 高速八幡線 8. 高速名古屋線 9. 高速八幡名古屋線

【路線バスと乗り継いだ】

10. 岐阜美濃線 11. 高美線 12. 牧谷線 (廃止代替路線)

【わっちも乗ろ Car・市街地循環線バスと乗り継いだ】

13. 牧谷御手洗線 14. 洲原線 15. 牧谷上野線 16. 大矢田・藍見線
17. 牧谷片知線 18. 中有知線 19. 富野線
20. 市街地循環線バス
21. その他 ()

問4 そのバスに乗る前、または降りた後に利用した施設と、立ち寄った施設全てについて
お答えください。該当する番号全てに○をつけ、具体的な施設名をご記入ください。

美濃市内	1. 美濃市役所などの公共施設 (施設名: _____)
	2. 美濃市駅などの鉄道駅 (駅名: _____)
	3. スーパーなどの商業施設 (施設名: _____)
	4. 病院などの医療施設 (施設名: _____)
	5. 通学先 (学校名: _____)
	6. その他 (施設名: _____)
美濃市外	7. 岐阜市 (施設名: _____)
	8. 関市 (施設名: _____)
	9. 郡上市 (施設名: _____)
	10. その他市町村 (_____ 市・町・村 施設名: _____)

問5 そのバスをどのような目的で利用されましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診	4. 買物
5. 飲食・娯楽	6. 業務・出張	7. その他 (_____)	

問6 そのバスを日頃どの程度の頻度で利用されていますか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日	2. 平日のみ	3. 休日のみ	4. 週に2～3回程度
5. 週に1回程度	6. 月に数回程度	7. 年に数回程度	

問7 そのバスは「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 往復で利用した	→	問8へお進みください。
2. 片道のみ利用した	→	問9 (P5) へお進みください。

問8 「往復で利用した」方 (問7で1を回答された方) におたずねします。
問2でお答えいただいた利用が「行き」であれば「帰り」、「帰り」であれば「行き」
の利用バス停名と概ねの利用時刻をご記入ください。

【乗車】 (_____)	バス停に	午前・午後 (_____)	時 (_____)	分頃乗車
【降車】 (_____)	バス停を	午前・午後 (_____)	時 (_____)	分頃降車

→ **問8を回答された方は、問12 (P5) へお進みください。**

問9 「片道のみ利用した」方（問7で2を回答された方）におたずねします。
 バスを利用されなかった移動を教えてください。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 自宅などから目的地への「行き」の移動
2. 目的地から次の目的地への移動
3. 目的地などから自宅への「帰り」の移動

問10 バスを利用されなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。
 該当する番号1つに○をつけてください。

1. 自動車（家族等の送迎）
2. タクシー
3. 徒歩
4. その他（ _____ ）

問11 往復でバスを利用されなかった理由を教えてください。
 該当する番号1つに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 利用したい施設などにバスが走っていないため
 ⇒利用したい施設名 【 _____ 】
2. 利用したい時間帯にバスが走っていないため
 ⇒利用したい時間帯 【 午前 ・ 午後 _____ 時 _____ 分】
3. 乗り継ぎ時間が合わないため
 ⇒乗り継ぎしたい場所（バス停名・駅名） 【 _____ 例）美濃市駅】
 乗り継ぎしたい路線名 【 _____ 例）わっちも乗るCar 牧谷上野線】
4. バスを利用すると時間がかかってしまうため
5. その他（ _____ ）

■すべての方に、バスの利便性を高める取組みについておたずねします。

問12 バスの利用環境をより良いものとするため、どのような取組みが必要だと思いませんか。
 あなたが特に効果的と思う取組みに該当するもの3つまで○をつけてください。

1. 利用者のニーズに応じてルートを変更する
2. 停車バス停を限定し所要時間の短縮を図る
3. バス停をきめ細かく設置する
4. バスの運行本数を増やす
5. 始発便の時刻を早くする
6. 最終便の時刻を遅くする
7. バスの運賃を安くする
8. バス停に屋根やベンチ等を設置する
9. バス停で到着予想時刻等の情報を提供する
10. バス車内で乗り継ぎ情報等を提供する
11. バス停周辺に駐輪場を整備・拡充する
12. バス停周辺に駐車場を整備・拡充する
13. 路線図や時刻表等を住民へ周知・PRする
14. 路線図や時刻表等を病院やスーパー等に掲示する
15. バスの乗り方教室等を開催する
16. バス車内で地域の情報（観光等）を発信する
17. 地域の商業施設等と連携しバス利用者に割引券を配布する

■すべての方に、当日利用したバス路線の満足度と改善事項をお尋ねします。

問 13 あなたが利用したバス路線のサービスや乗り継ぎなどについて、「どの程度満足しているか」を5段階の評価でそれぞれの項目で該当するもの1つに○をつけ、「やや不満」または「不満」とされた項目は、具体的な改善内容をご記入ください。

		満足度					判断 でき ない
		満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	
例：⑯ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ		5	4	3	②	1	0
バスサービスについて	① バスの運行本数	5	4	3	2	1	0
	② バスの運行経路（ルート設定、立寄る施設など）	5	4	3	2	1	0
	③ バスの運行経路の分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
	④ 自宅から最寄りバス停までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑤ 降車バス停から目的地・施設までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑥ バスの発車時刻の分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑦ バスが運行している時間帯	5	4	3	2	1	0
	⑧ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	0
	⑨ バスが時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1	0
	⑩ バス停での行き先案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑪ バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）	5	4	3	2	1	0
	⑫ バス停周辺での施設整備（駐輪場など）	5	4	3	2	1	0
	⑬ バスの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑭ バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0
	⑮ バス車内における案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑯ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑰ バスの料金	5	4	3	2	1	0
	⑱ バスの運転手の対応	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎについて	⑲ 乗り継ぎの際の待ち時間	5	4	3	2	1	0
	⑳ 乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	㉑ 乗り継ぎをする際の移動距離	5	4	3	2	1	0
	㉒ 乗り継ぐバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）	5	4	3	2	1	0
㉓ 総合的な満足度		5	4	3	2	1	0



満足度において「やや不満」又は「不満」と回答された項目は、具体的な改善内容をご記入ください。

⑬

時刻表の字が小さくて見にくい。字を大きくしてほしい。

⑭

⑮

⑯

⑰

⑱

⑲

⑳

㉑

㉒

㉓

㉔

㉕

㉖

㉗

㉘

㉙

㉚

㉛

㉜

㉝

㉞

㉟

㊱

問 22-① 『乗り合わせタクシー』の運行形態について概ねご理解いただけましたでしょうか。
該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 概ね理解できた
 2. よく分からなかった
- （ 分からなかった点をご記入下さい ）

問 22-② あなたは『乗り合わせタクシー』を利用してみたいと思いますか。
該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 便利そうなので利用してみたいと思う
2. 路線バスや「わっちも乗る Car」のようなバス（決まった曜日、時間に決まったルートを走るバス）の方が便利だと思う
3. 利用しないと思う
4. その他（ _____ ）

問 23 『路線バス』や『わっちも乗る Car』、今年 11 月 1 日より実験運行を開始する『乗り合わせタクシー』など、『地域の公共交通の利便性を高めるアイデア』について、自由にご意見・ご意向をご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、10月12日（金）までにお近くのポストに投函してください。