

# 利用中に不具合が発生した場合の対処方法①

以下のような不具合が発生した場合、次の方法で、ブラウザの「キャッシュ（履歴・サイトデータ）の削除」を実施ください。

それでも解決しない場合は、ご利用の図書館窓口へお問合せください。

## 【不具合事例】

- ・電子図書館サイトにアクセス（ログイン）できない
- ・サイト上部のバナーを「×」で削除してしまい、再現できない
- ・電子書籍ページが表示されないなど

## ●Edge

1. ブラウザ右上の「」をクリックして、表示された一覧から「設定」をクリックしてください
2. メニュー一覧から「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします
3. 「すべてのCookieとサイトデータを表示する」をクリックします
4. すべてのCookie とサイトデータが表示されますので、「OverDrive.com」のサイトデータを削除します。
5. 削除が完了したら、もう一度電子図書館サイトにアクセス（サイト更新）します。

## 利用中に不具合が発生した場合の対処方法②

### ●Chrome

ブラウザのツールバーにあるChromeメニュー設定をクリックします。

[ツール](もしくは[その他ツール]) を選択します。

[閲覧履歴を消去] をクリックします。

表示されるダイアログで、削除する情報の種類のチェックボックスをオンにします。

上部にあるメニューを使用して、削除する情報の期間（[すべて]）を選択します。

[閲覧履歴データを消去する] をクリックします。

Google Chromeを再起動します。

パソコンの「Ctrl」+「Shift」+「Delete」を同時に押して上記を起動することもできます。

### ●Safari

Safariを起動して、メニューバーの[Safari] をクリックし、[環境設定...] をクリックします。

[詳細] をクリックし、[メニューバーに“開発”メニューを表示] にチェックを入れてウインドウを閉じます。

メニューバーの[開発] をクリックし、[キャッシュを空にする] をクリックします。

## 利用中に不具合が発生した場合の対処方法②

### ● Firefox

ブラウザのツールバーにある右上のメニューをクリックします。

[設定 (もしくはオプション) ] を選択します。

プライバシーとセキュリティ> Cookieとサイトデータ> データを消去> 消去をクリックします。

ショートカットは

Ctrl+Shift+Deleteを同時に押してください。

表示されるダイアログで[Cookie]と[キャッシュ]にチェックを入れて[OK]をクリックします。

### ● Microsoft Edge

ウインドウ右上の『×』ボタンのすぐ下にある『…』をクリックし、表示されたメニューの『設定』をクリックします。

画面左側のメニューにある『プライバシー、検索、サービス』をクリックし、表示された画面の『閲覧データをクリア』にある『クリアするデータを選択』ボタンをクリックします。

ショートカットは

Ctrl+Shift+Deleteを同時に押し、「閲覧データをクリア」のダイアログでクリアします。

# 貸出可能メールが文字化けした場合

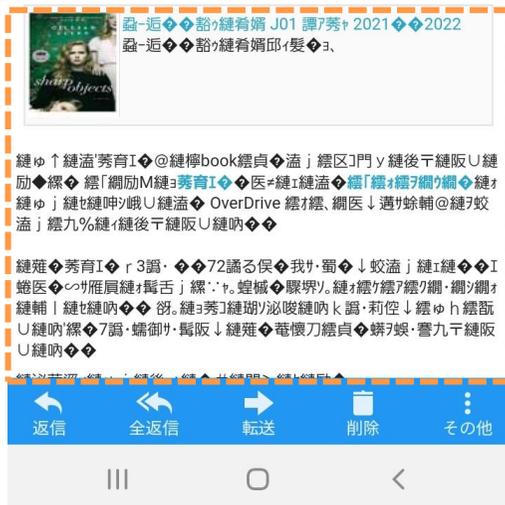
ドコモ※のメーラーで貸出可能メールを受信すると、一部メールが文字化けする事象が発生しております。

※現時点ではau、ソフトバンクメーラーで文字化け現象は発生していません。



## 【原因】

利用者様のメールソフトの文字コードが、送信側と異なっていることに起因しております。  
一般的なメールの文字コードはUTF-8ですが、おそらく利用者様のメーラーがShift\_JIS になっており、OverDriveからの受信にあたっては文字化けを誘発しております。



## 【解決方法】 下記をお試し下さい。

◆googleやyahooなど別のメールアドレスをご使用いただく  
↳@docomoではなく、キャリア発行以外のメールアドレスを推奨しております。

# 推奨環境

OverDrive電子図書館を使用するにあたっての推奨環境は以下の通りです。

## ■パソコン

**Windows8.1以上**

ブラウザ

**Chrome**  
**FireFox**  
**Edge**

**Mac**

ブラウザ

**Safari**

## ■スマートフォン・タブレット

**iOS9以上**(iPhone,iPad)

ブラウザ

**Safari**

**Android**

**Chrome**

※一部のAndroid端末にデフォルトでインストールされているブラウザでは不具合が生じる場合があるので、Chromeを利用ください。